

# ΒΙΒΛΙΟ ΟΡΩΝ

## ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΚΑΤΟΙΚΙΑΣ

---



***Όλα για την ασφάλισή μου!***

---

Εκδ.: 17/04/19

**Prime**  
INSURANCE  
Η Πρώτη Επιλογή

---

**Όλα για την ασφάλισή μου!****Αγαππητέ Ασφαλισμένε,**

Καλωσήρθατε στην ασφαλιστική οικογένεια της PRIME INSURANCE.

Η εμπιστοσύνη σας προς την Εταιρία μας και τους Συνεργάτες της μας τιμά ιδιαίτερα και θα καταβάλουμε κάθε προσπάθεια, ώστε μαζί μας να απολαμβάνετε πάντα την ασφάλεια, τη φροντίδα και την υπευθυνότητα σε όλα τα επίπεδα των συναλλαγών σας.

Το Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο που έχετε, εκδόθηκε σύμφωνα με την Πρόταση Ασφάλισης που μας υποβάλατε, περιέχοντας όλες τις ασφαλιστικές καλύψεις που έχετε επιλέξει και όρους απλούς, σαφείς και κατανοητούς.

Σε κάθε περίπτωση, σας προτρέπουμε να μελετήσετε προσεκτικά το συμβόλαιό σας, καθώς και αυτό το Βιβλίο Όρων Ασφάλισης Κατοικίας «Όλα για την Ασφάλισή μου», έτσι ώστε να βεβαιωθείτε ότι έχουν συμπεριληφθεί όλες οι καλύψεις που θέλετε, να ενημερωθείτε για το πώς αυτές ισχύουν και να γνωρίσετε τις υποχρεώσεις σας και κυρίως, τα δικαιώματά σας. Σε περίπτωση που το Ασφαλιστήριο Συμβόλαιό σας δεν είναι σύμφωνο με όσα εσείς μας ζητήσατε, παρακαλούμε να μας το επιστρέψετε, σημειώνοντας και τις επιθυμητές αλλαγές.

Σας ευχαριστούμε που μας επιλέξατε για την ασφάλισή σας και σας διαβεβαιώνουμε ότι θα καταβάλουμε συνεχώς προσπάθειες για αξιόχρηστα και δίκαια τιμολογημένα ασφαλιστικά προγράμματα, καινοτόμες και ανταγωνιστικές υπηρεσίες, εξυπηρέτηση χωρίς διακρίσεις και πάνω απ'όλα άμεση αποζημίωση.

Στόχος μας είναι να είμαστε κάθε στιγμή δίπλα σας, προσφέροντάς σας ΑΣΦΑΛΕΙΑ για τα Οχήματα, την Περιουσία, την Υγεία, τις Μεταφορές, τα Τεχνικά Έργα, την Αστική Ευθύνη, τα Γενικά Ατυχήματα.

Με εκτίμηση,



**Παναγιώτης Τόλιας**  
**Διευθυντής Εργασιών**  
**PRIME INSURANCE**

**Περιεχόμενα**

Η Επικοινωνία σας με την PRIME INSURANCE .....	σελ. 4
Έννοιες & Ορισμοί.....	σελ. 7
Χρήσιμες Συμβουλές.....	σελ. 8
Ειδικοί Όροι.....	σελ. 11
Γενικοί Όροι.....	σελ. 21
Δικαιώματα Εναντίωσης και Υπαναχώρησης του Λήπτη της Ασφάλισης (Συμβαλλόμενου).....	σελ. 26
Δηλώσεις Εναντίωσης & Υπαναχώρησης.....	σελ. 29
Έντυπο Αιτίας (Δήλωση Παραπόνων).....	σελ. 32
Δήλωση Ζημιάς.....	σελ. 33

## Όλα για την ασφάλισή μου!

### Η Επικοινωνία σας με την PRIME INSURANCE

Το Βιβλίο Όρων Ασφάλισης Κατοικίας «Όλα για την Ασφάλισή μου» έχει δημιουργηθεί για να δώσει πληροφορίες και απαντήσεις σε όλα τα ερωτήματα που μπορεί να έχετε σχετικά με την ασφάλισή σας.

Σε αυτό θα βρείτε τους Γενικούς και τους Ειδικούς Όρους των ασφαλιστικών καλύψεων που έχετε επιλέξει, χρήσιμες οδηγίες για την κατανόηση του Συμβολαίου σας, τα δικαιώματα, τις υποχρεώσεις σας, τους τρόπους επικοινωνίας με την Εταιρία, τι πρέπει να κάνετε σε περίπτωση επέλευσης του ασφαλιστικού κινδύνου, πώς να δηλώσετε τη ζημιά, αν συμβεί και κάποιες απαραίτητες συμβουλές για να περιορίσετε ή ακόμα και να αποφύγετε κάποιους κινδύνους.

Από την πρώτη στιγμή, τόσο εμείς, όσο και ο συνεργάτης μας που ήρθε σε επαφή μαζί σας, καταβάλαμε κάθε προσπάθεια να σας δώσουμε και να σας κοινοποιήσουμε πλήρεις, διαφανείς και χωρίς υπερβολές πληροφορίες για τις ασφαλιστικές καλύψεις που μπορείτε να επιλέξετε. Στόχος μας είναι να είμαστε πάντα δίπλα σας, παρέχοντάς σας συνεχή ενημέρωση και την καλύτερη δυνατή εξυπηρέτηση.

Οποιαδήποτε στιγμή αντιμετωπίσετε πρόβλημα κατανόησης του συμβολαίου σας, μπορείτε να απευθυνθείτε:

- στο συνεργάτη που μεσολάβησε για τη σύναψη του συμβολαίου ή
- στην Υπηρεσία Εξυπηρέτησης Πελατών της PRIME INSURANCE, στο τηλέφωνο 212 2127800 ή με e-mail στο [info@primeins.gr](mailto:info@primeins.gr).

### Ασφαλιστικές Απαιτήσεις

Το Ασφαλιστήριο Συμβόλαιό σας, ανάλογα με τις καλύψεις που έχετε επιλέξει, σας παρέχει δικαιώματα, με σοβαρότερο αυτό της απαίτησης αποζημίωσης για ζημιά στην ασφαλιζόμενη περιουσία ή και για ζημιά τρίτων. Στα άρθρα 10 και 11 των Γενικών Όρων του Ασφαλιστηρίου Συμβολαίου σας, περιγράφονται οι διαδικασίες που πρέπει να ακολουθηθούν για να εξασφαλιστεί ο απρόσκοπτος και έγκαιρος διακανονισμός οποιασδήποτε τυχόν ζημιάς.

Για να αναγγείλετε ζημιά σας, ζημιά τρίτων ή απαίτηση τρίτων, μπορείτε:

- Να επικοινωνήσετε με τον συνεργάτη που μεσολάβησε για τη σύναψη του συμβολαίου.
- Να επικοινωνήσετε με την Υπηρεσία Εξυπηρέτησης Πελατών της PRIME INSURANCE στο τηλέφωνο 212 212 7800 ή με e-mail στο [info@primeins.gr](mailto:info@primeins.gr). Το να κρατάτε ενήμερο και τον ασφαλιστικό διαμεσολαβητή παράλληλα με την Εταιρία, εξασφαλίζει καλύτερα τα συμφέροντά σας και βοηθά στην ταχύτερη διευθέτηση του θέματος.
- Να επικοινωνήσετε με το Τμήμα Αποζημιώσεων της PRIME INSURANCE στο 212 212 7817 ή με e-mail στο [claims@primeins.gr](mailto:claims@primeins.gr).
- Να επισκεφθείτε την ιστοσελίδα μας [www.primeins.gr/ypiresies/vivliothiki-entyrho](http://www.primeins.gr/ypiresies/vivliothiki-entyrho) και να εκτυπώσετε τη Δήλωση Ζημιάς Γενικών Κλάδων, την οποία θα συμπληρώσετε και θα αποστείλετε ταχυδρομικά ή με fax ή με e-mail στο Τμήμα Αποζημιώσεων.

Από τη στιγμή που είστε ενήμεροι για κάποια ζημιά σας ή ζημιά που προκάλεσατε σε τρίτους, θα πρέπει:

- Να φροντίσετε με κάθε εύλογο τρόπο για τον περιορισμό της ζημιάς, καταβάλλοντας προσπάθειες να μη μεταβληθεί, στο μέτρο που οι περιστάσεις το επιτρέπουν, η κατάσταση των ζημιωθέντων αντικειμένων. Σε περίπτωση που τρίτοι ευθύνονται για τη ζημιά, παρακαλούμε να διαφυλάξετε τα δικαιώματά σας έναντι αυτών. Σε περίπτωση που τρίτοι εγείρουν αξιώσεις εναντίον σας, πρέπει να αποφύγετε να αναλάβετε οποιαδήποτε ευθύνη και να μας ενημερώσετε το ταχύτερο.

Παρακαλούμε να συνεργαστείτε με τα πρόσωπα που θα εξουσιοδοτήσουμε για τη διερεύνηση της αιτίας και του ύψους της ζημιάς ή της απαίτησης τρίτων.

Μόλις παραλάβουμε την αναγγελία ζημιάς σας, θα επικοινωνήσουμε μαζί σας για να την επιβεβαιώσουμε, γνωστοποιώντας σας τον αριθμό φακέλου ζημιάς και το όνομα του εκπροσώπου μας που θα επιφορτισθεί με το καθήκον του διακανονισμού. Η ίδια ενημέρωση θα κοινοποιηθεί και στον ασφαλιστικό διαμεσολαβητή σας. Ο εκπρόσωπός μας, στέλεχος του Τμήματος Αποζημιώσεων της PRIME INSURANCE, θα είναι υπεύθυνος για την επικοινωνία με εσάς, σε σχέση με την απαίτηση και αποζημίωσή σας και θα σας

κρατά ενήμερους για την οποιαδήποτε εξέλιξη.

## Διαδικασία Υποβολής και Διερεύνησης Αιτιάσεων

Επισυνάπτεται προς διευκόλυνση ΕΝΤΥΠΟ ΑΙΤΙΑΣΗΣ στη σελίδα 32.

Οι άνθρωποί μας είναι πάντα πρόθυμοι να σας εξυπηρετήσουν και να λύσουν κάθε ζήτημα σχετικό με την ασφάλισή σας. Αν παρ' όλα αυτά θεωρείτε ότι δεν έχει αντιμετωπιστεί σωστά η περίπτωση σας από την Εταιρία μας, τότε έχετε το δικαίωμα να υποβάλετε αίτηση.

### Τι είναι αίτηση:

Αίτηση είναι η δήλωση δυσαρέσκειας, το παράπονο, που απευθύνεται στην Εταιρία από πρόσωπο το οποίο σχετίζεται με το ασφαλιστήριο συμβόλαιο ή με τις υπηρεσίες ασφάλισης που του παρέχονται.

### Τι δεν είναι αίτηση:

Δεν θεωρείται αίτηση η αναγγελία απαίτησης, η αίτηση για ασφαλιστική αποζημίωση, οι ερωτήσεις και τα αιτήματα για παροχή πληροφοριών ή διευκρινίσεων.

### Ποιος μπορεί να υποβάλει αίτηση, δηλαδή ποιος μπορεί να είναι αιτώμενος:

Αιτώμενος μπορεί να είναι ο αντισυμβαλλόμενος, ο ασφαλισμένος, ο δικαιούχος αποζημίωσης ή και ο ζημιωθείς τρίτος.

### Πώς υποβάλλεται η αίτηση:

Η αιτιάσή σας υποβάλλεται ταχυδρομικά ή με e-mail ή με fax ως εξής:

Tax. Διευθ.: PRIME INSURANCE CO. LTD.

Υποκατάστημα Ελλάδας,

Λ. Μεσογείων 299 & Αιτωλίας 2,152 31 Χαλάνδρι

Fax: 212 212 7899

E-mail: legal@primeins.gr

Αμέσως μετά την υποβολή της αιτιάσής σας θα λάβετε απόδειξη παραλαβής. Η αίτησή σας θα εξετασθεί από το αρμόδιο τμήμα της Εταιρίας μας. Θα λάβετε την απάντηση της Εταιρίας μας με το μέσο που μας υποδείξατε στην αιτιάσή σας (ταχυδρομικά ή e-mail ή fax), εντός 50 ημερών το αργότερο από την ανωτέρω ημερομηνία παραλαβής. Σε περίπτωση που διαπιστώσουμε, κατά τη διερεύνηση της αιτιάσής σας, ότι απαιτείται περισσότερος χρόνος, θα σας σταλεί έγγραφη ενημέρωση για το λόγο της καθυστέρησης, αναφέροντας ταυτόχρονα και το χρόνο που πιθανολογούμε ότι θα ολοκληρωθεί η επεξεργασία της αιτιάσής σας.

## Διαδικασία

## Όλα για την ασφάλισή μου!

### Χρήσιμες Πληροφορίες

Πρέπει να γνωρίζετε ότι η υποβολή της αιτιάσής σας δεν διακόπτει την παραγραφή των έννομων αξιώσεών σας, ούτε είναι προαπαιτούμενο για την προσφυγή σας στη Δικαιοσύνη ή σε οποιαδήποτε αρμόδια Αρχή.

Μπορείτε ταυτόχρονα να απευθυνθείτε στις εξής αρμόδιες Αρχές:

#### Για εξωδικαστική επίλυση διαφορών

- **Γενική Γραμματεία Καταναλωτή:**

**Ταχυδρομική Διεύθυνση:** Γενική Γραμματεία Καταναλωτή Πλ. Κάνιγγος, 10181 Αθήνα  
**Τηλ.:** 1520  
**Fax:** 210 38 29 640 – 210 33 02 708 – 210 38 43 549  
**Email:** info@efpolis.gr

- **Συνήγορος του Καταναλωτή**

Με αναφορά στο Συνήγορο του Καταναλωτή ([www.synigoroskatanaloti.gr](http://www.synigoroskatanaloti.gr)). Η αναφορά υποβάλλεται εντός ενός (1) έτους από του λάβατε γνώση της πράξης ή παράλειψης που συνιστά την καταναλωτική διαφορά, και καταχωρείται σε ειδικό μητρώο.

**Ταχυδρομική Διεύθυνση:** Λ.Αλεξάνδρας 144, 114 71, Αθήνα  
**Τηλ.:** 210 6460862, 210 6460814, 210 6460612, 210 6460734, 210 6460458  
**Fax:** 210 6460414  
**E-mail:** grammateia@synigoroskatanaloti.gr – Κεντρική Γραμματεία Συνηγόρου του Καταναλωτή

- Με αναφορά στην **Πλατφόρμα Ηλεκτρονικής Επίλυσης Διαφορών της Ευρωπαϊκής Επιτροπής** (<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=EL>) για προϊόντα που αγοράστηκαν ηλεκτρονικά

- Με αίτηση στην **Επιτροπή Φιλικού Διακανονισμού της Περιφέρειας Αθηνών**

η οποία ορίζεται ως αποκλειστικά αρμόδια για την επίλυση των μεταξύ αυτού και της Prime Insurance Ελλάδος εξωδικαστικών διαφορών βάσει της παραγράφου 5 του άρθρου 11 του Νόμου 2251/94, όπως αυτό κωδικοποιήθηκε με το ν. 4512/2018.

### Για καταγγελία στην Εποπεύουσα Αρχή

- **ΤΡΑΠΕΖΑ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ**

Διεύθυνση Εποπτείας Ιδιωτικής Ασφάλισης (Δ.Ε.Ι.Α.)  
**Ταχυδρομική Διεύθυνση:** οδός Αμερικής 3, 10564 ΑΘΗΝΑ  
**Τηλ.:** 210 3205222, 210 3205223  
**Fax:** 210 3205437-8  
**Email:** dep.insurancesupervision@bankofgreece.gr

### Στοιχεία Επικοινωνίας

#### PRIME INSURANCE CO. LTD

Λ. Μεσογείων 299 & Αιτωλίας 2,  
 152 31 Χαλάνδρι  
 Τ. 212 212 7800  
 Fax: 212 212 7899  
 e-mail: info@primeins.gr

#### Γραφεία Εξυπηρέτησης

ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ: Τιμισκή 17, 5ος όροφος,  
 Τ.Κ. 546 24, | Τ. 2310 244917, F. 2310 234618

### Χρήσιμα Τηλέφωνα

#### ΑΡΧΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ

Κηφισίας 1-3, 115 23 Αμπελόκηποι  
 Τ: 210 6475 600 | F: 210 6475 628

#### ΕΝΩΣΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΩΝ ΕΤΑΙΡΙΩΝ ΕΛΛΑΔΑΣ

Ξενοφώντος 10, 105 57 Αθήνα  
 Τ: 210 3334100 | F: 210 3334149

#### ΠΑΝΕΛΛΗΝΙΟΣ ΣΥΝΔΕΣΜΟΣ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΩΝ

Σκρα 4, 176 73 Καλλιθέα  
 Τ.: 210 9572986-7 | F: 210 9511079

#### ΣΥΝΔΕΣΜΟΣ ΕΛΛΗΝΩΝ ΜΕΣΙΤΩΝ ΑΣΦΑΛΙΣΕΩΝ

Παπαδιαμαντοπούλου 241, 115 28 Αθήνα  
 Τ: 210 7792171 | F 210 7717180

#### ΠΑΝΕΛΛΗΝΙΟΣ ΣΥΝΔΕΣΜΟΣ ΣΥΝΤΟΝΙΣΤΩΝ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΩΝ

Λ. Συγγρού 76, 112 42 Αθήνα  
 Τ: 210 9242707 | F: 210 9221573

#### ΕΝΩΣΗ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΩΝ ΑΣΦΑΛΙΣΤΩΝ ΕΛΛΑΔΑΣ

Κάνιγγος 27, 106 82 Αθήνα  
 Τ / F : 210 3827354

## Έννοιες και Ορισμοί

Με σκοπό να κάνουμε το Ασφαλιστήριό σας πιο φιλικό και κατανοητό, σας παραθέτουμε εδώ ένα «λεξικό ασφαλιστικής ορολογίας». Οι λέξεις ή όροι που ακολουθούν, έχουν το ίδιο νόημα οπουδήποτε και αν τα συναντάτε στο Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο και έχουν αποκλειστικά και μόνο την έννοια που δίνεται παρακάτω.

**ΑΙΤΗΣΗ ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΗΣ** | Η αίτηση βάσει της απόφασης 3/5/26.1.2011 της ΤτΕ, με την οποία ο Ασφαλιζόμενος αξιώνει αποζημίωση από την κατά το νόμο υπόχρεη ασφαλιστική εταιρία για ζημιές που υπέστη μετά από ατύχημα εφ' όσον είναι αναίτιος.

**ΑΞΙΑ ΚΑΙΝΟΥΡΓΙΟΥ** | Το ποσό που απαιτείται για την ανακατασκευή του κτιρίου ή την αντικατάσταση των αντικειμένων του περιεχομένου του, με αντικείμενα καινούργια παρόμοιου τύπου, προδιαγραφών και απόδοσης.

**ΑΠΑΛΛΑΓΗ** | Το χρηματικό ποσό με το οποίο συμμετέχει ο Ασφαλιζόμενος σε κάθε ζημιά, όπως αυτό ορίζεται και περιγράφεται στο Ασφαλιστήριο Συμβόλαιό σας.

**ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΗ** | Το ποσό που αποδίδει η Ασφαλιστική Εταιρία, μετά από κάθε ζημιόγono γεγονός που καλύπτεται από το Ασφαλιστήριο, προκειμένου να αποκαταστήσει το σύνολο ή μέρος της ζημιάς.

**ΑΣΦΑΛΙΖΟΜΕΝΟΣ** | Το πρόσωπο που απειλείται από ασφαλιζόμενο κίνδυνο και προς όφελος του οποίου παρέχεται η ασφαλιστική κάλυψη, σύμφωνα με το Ασφαλιστήριο. Ο Ασφαλιζόμενος έχει τις ίδιες υποχρεώσεις με το Λήπτη της Ασφάλισης.

**ΑΣΦΑΛΙΣΤΗΡΙΟ ΣΥΜΒΟΛΑΙΟ** | Το έγγραφο που ορίζει, περιγράφει και κατοχυρώνει την ασφαλιστική σύμβαση και περιλαμβάνει υποχρεωτικά τα στοιχεία του Ασφαλιζόμενου ή/και Λήπτη της Ασφάλισης, τα στοιχεία του Δικαιούχου της ασφαλιστικής αποζημίωσης (αν αυτός είναι διαφορετικό πρόσωπο), τη διάρκεια της ασφαλιστικής κάλυψης, την περιγραφή των ασφαλιζόμενων αντικειμένων, την περιγραφή της παρεχόμενης ασφαλιστικής κάλυψης, τα ασφαλιζόμενα ποσά, τις εξαιρέσεις, το κόστος

ασφάλισης, τους Γενικούς και Ειδικούς Όρους και οποιαδήποτε ειδική συμφωνία ισχύει στην ασφαλιστική σύμβαση.

**ΑΣΦΑΛΙΖΟΜΕΝΟ ΠΟΣΟ** | Το ανώτατο ποσό αποζημίωσης μέχρι του οποίου έχει συμφωνηθεί η παροχή της ασφαλιστικής κάλυψης.

**ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ** | Οι όροι που καθορίζουν το πλαίσιο της ασφάλισης και όπου μπορείτε να δείτε μεταξύ άλλων, πώς καταρτίζεται και ακυρώνεται η ασφαλιστική σύμβαση, πώς ισχύει η ασφάλιση, τι γίνεται σε περίπτωση επίτασης του κινδύνου, τι ισχύει αν έχετε ασφαλιστεί και σε άλλη ασφαλιστική εταιρία ή σε περίπτωση μεταβολής στο πρόσωπο του Λήπτη της Ασφάλισης ή/και του Ασφαλιζόμενου, τις Γενικές Εξαιρέσεις και πώς διακανονίζεται μια ζημιά. Οι Γενικοί Όροι αφορούν το σύνολο της ασφαλιστικής σύμβασης.

**ΔΗΛΩΣΗ ΖΗΜΙΑΣ** | Η έγγραφη γνωστοποίηση του ζημιόγono γεγονότος με αναλυτική περιγραφή του από τον Ασφαλιζόμενο στην Ασφαλιστική Εταιρία, προκειμένου η δεύτερη να προχωρήσει στη διαδικασία διακανονισμού της ζημιάς.

**ΔΙΚΑΙΟΥΧΟΣ ΤΟΥ ΑΣΦΑΛΙΣΜΑΤΟΣ** | Το πρόσωπο που έχει δικαίωμα να εισπράξει την ασφαλιστική αποζημίωση.

**ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ** | Οι όροι που εξειδικεύουν τη συγκεκριμένη κάλυψη στην οποία αναφέρονται και μπορεί ακόμα και να τροποποιούν τους Γενικούς Όρους. Οι Ειδικοί Όροι περιέχονται στο Βιβλίο Όρων Ασφάλισης Στεγαστικού Δανείου «Όλα για την Ασφάλισή μου», το οποίο αποτελεί αναπόσπαστο μέρος του Ασφαλιστηρίου Συμβολαίου σας.

**ΕΜΜΕΣΗ ΖΗΜΙΑ** | Η ζημιά που δεν προκλήθηκε απευθείας από το ζημιόγono γεγονός, αλλά έχει έμμεση σχέση με την αιτία που την προκάλεσε (π.χ. ζημιά σε ηλεκτρική συσκευή από πτώση κεραυνού).

**ΖΗΜΙΑ** | Οποιοδήποτε τυχαίο γεγονός που προκαλεί βλάβες ή φθορές στην περιουσία σας ή σε τρίτους και καλύπτεται από το Ασφαλιστήριο Συμβόλαιό σας.

**ΚΤΙΡΙΟ / ΟΙΚΟΔΟΜΗ** | Το κτίσμα ή τα κτίσματα μαζί

## Όλα για την ασφάλισή μου!

με τις εγκαταστάσεις τους (κεντρική θέρμανση, πόρτες, παράθυρα, κολλημένες μοκέτες ή επενδύσεις), οι οποίες δεν είναι δυνατό να αφαιρεθούν χωρίς να υποβαθμιστεί η αξία τους ή η αξία του κτίσματος.

**ΛΗΠΤΗΣ ΤΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ** | Το πρόσωπο που έχει έρθει σε επαφή με την Εταιρία, συμφώνησε τη συγκεκριμένη ασφάλιση και έχει την υποχρέωση να εξοφλεί το ασφάλιστρο. Το πρόσωπο αυτό μπορεί να ενεργεί για λογαριασμό δικό του ή και τρίτου.

**ΟΡΙΟ ΕΥΘΥΝΗΣ ΕΤΑΙΡΙΑΣ** | Το ποσό μέχρι του οποίου ευθύνεται η Εταιρία να καταβάλει αποζημίωση.

**ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ** | Σαν περιεχόμενο ορίζουμε:

- Τα κινητά αντικείμενα που βρίσκονται μέσα στο στεγασμένο χώρο της κατοικίας.
- Τα αντικείμενα που αν και σταθερά προσαρτημένα στην οικοδομή, μπορούν να αφαιρεθούν, αν χρειαστεί, χωρίς να χάσουν την αξία τους και να επανεγκατασταθούν σε άλλη (π.χ. κλιματιστικά, σροφ, φωτιστικά, εντοιχισμένες ηλεκτρικές συσκευές κ.λπ.).

**ΠΡΑΓΜΑΤΟΓΝΩΜΟΝΕΣ** | Τα φυσικά ή νομικά πρόσωπα (ιδιώτες ή εταιρίες), τα οποία με εντολή και για λογαριασμό της Εταιρίας ερευνούν την αιτία μιας ζημιάς και προσδιορίζουν το ύψος της.

**ΠΡΟΣΘΕΤΗ ΠΡΑΞΗ** | Το έντυπο που εκδίδει η Εταιρία, με σκοπό να συμπεριλάβει τυχόν αλλαγές σε Ασφαλιστήριο που ήδη ισχύει (π.χ. για να προστεθούν επιπλέον καλύψεις).

**ΠΡΟΤΑΣΗ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ** | Το ειδικό έντυπο της Εταιρίας, στο οποίο ο Λήπτης της Ασφάλισης συμπληρώνει όλα τα απαιτούμενα για την ασφάλιση στοιχεία ή πληροφορίες, καθώς επίσης και τον επιθυμητό τρόπο ασφάλισης. Το έντυπο αυτό αποτελεί τη βάση πάνω στην οποία εκδίδεται το Ασφαλιστήριο. Στην Πρόταση Ασφάλισης συμπεριλαμβάνονται και τυχόν άλλα έγγραφα (έντυπο πληροφοριών προϊόντος, έντυπο αναγκών, συμβουλή, ενημέρωση και συγκατάθεση για την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων, επιστολές, καταστάσεις κ.λπ.) που έχουν συμπληρωματικές πληροφορίες ή διευκρινίσεις.

**ΦΥΣΙΟΛΟΓΙΚΗ ΦΘΟΡΑ** | Η φθορά που προκαλείται

σε ένα αντικείμενο από τη χρήση του ή από τις συνθήκες περιβάλλοντος.

### Χρήσιμες Συμβουλές

Έχει αποδειχθεί στατιστικά ότι οι περισσότερες ζημιές δεν συμβαίνουν τυχαία. Τις πιο πολλές φορές κάποια δική μας παράλειψη, αμέλεια ή απροσεξία γίνεται η αιτία να προκληθούν ζημιές που αν δεν τις προλάβουμε έγκαιρα και αποτελεσματικά μπορεί να πάρουν ανεξέλεγκτες διαστάσεις και να αποβούν καταστροφικές για την περιουσία μας. Η σωστή πρόληψη και ετοιμότητα αρκούν για να περιοριστούν οι κίνδυνοι που απειλούν την περιουσία μας.

Ένας από τους κινδύνους αυτούς και ίσως ο πιο καταστροφικός, είναι η Πυρκαγιά που όμως μπορεί να αποφευχθεί, αλλά και να καταπολεμηθεί έγκαιρα αρκεί:

- Να διατηρούμε την κατοικία μας καλά συντηρημένη.
- Να ελέγχουμε τακτικά τα ηλεκτρικά καλώδια της κατοικίας μας για τυχόν φθορές.
- Να μην αποθηκεύουμε εύφλεκτα υλικά κοντά σε πηγές θερμότητας (ηλεκτρικές συσκευές, σόμπες, τζάκια κ.λπ.).
- Να μην αφήνουμε αναμμένες τις ηλεκτρικές συσκευές ούτε καν σε κατάσταση αναμονής (stand by).
- Να μην αφήνουμε χωρίς εποπτεία αναμμένα τζάκια, κεριά, τσιγάρα, συσκευές μαγειρέματος κ.λπ. ακόμη και αν πρόκειται να λείψουμε για λίγο. Το «λίγο» γίνεται συχνά και απρόβλεπτα πολύ, ακόμη και εξαιτίας ενός τηλεφωνήματος.
- Να μην επιτρέπουμε ποτέ σε παιδιά να παίζουν με σπέρτα, αναπτήρες, κεριά και άλλα εύφλεκτα υλικά.
- Να φροντίζουμε για την εγκατάσταση ενός τουλάχιστον πυροσβεστήρα, κατά προτίμηση στο χώρο της κουζίνας και να μεριμνούμε για την επίσημη αναγόμωση του.
- Να συντηρούμε και να γειώνουμε όλες τις ηλεκτρικές συσκευές, όχι όμως πάνω σε σωληνώσεις ή εγκαταστάσεις φυσικού αερίου.
- Να μην χρησιμοποιούμε ποτέ ανοιχτή φλόγα σε χώρους που υπάρχουν εύφλεκτα υλικά, ιδιαίτερα όταν δεν υπάρχουν δίπλα μας κάποια πυροσβεστικά μέσα.
- Να διατηρούμε τον περιβάλλοντα χώρο της κατοικίας μας καθαρό από αγριόχορτα ή άλλη ξερή και εύφλεκτη βλάστηση.

Ένας άλλος συνθησιμένος κίνδυνος που απειλεί



την περιουσία μας είναι οι ζημιές από νερά λόγω πλημμύρας ή θραύσης σωληνώσεων. Η σωστή πρόληψη είναι σίγουρο ότι μπορεί να μας προστατεύσει από δυσάρεστες εκπλήξεις, αρκεί:

- Να αλλάζουμε έγκαιρα τις φθαρμένες και πολυκαιρισμένες σωληνώσεις.
- Να μονώνουμε τις τυχόν εμφανείς και εγκατεστημένες εξωτερικά σωληνώσεις.
- Να αφήνουμε προληπτικά κάποια βρύση να στάζει σε περίπτωση παγετού ή πολύ χαμηλών θερμοκρασιών, προκειμένου να μην παγώνει το νερό μέσα στις σωληνώσεις και τις σπάσει.
- Να ελέγχουμε τα συστήματα αυτόματου ποτίσματος, τα δοχεία υπερχειλίσης της θέρμανσης, τους θερμοσίφωνες και τα καζανάκια για σημεία διάβρωσης (σκουριάς), διαρροές και φθαρμένες ενώσεις.

Επίσης, καλό είναι να θυμόμαστε πόσο αστραπιαία μπορεί να «δράσει» ένας διαρρήκτης μέσα στο ίδιο μας το σπίτι και να φροντίζουμε κάθε στιγμή να παίρνουμε τα μέτρα μας για την καλύτερη προστασία της περιουσίας μας, ακολουθώντας κάποιους απλούς, αλλά βασικούς κανόνες, όπως:

- Τοποθετούμε κλειδαριές ασφαλείας σε όλες τις εξωτερικές πόρτες και μηχανισμούς ασφαλείας στα παράθυρα όπως π.χ. δαγκάνες, πείρους, κ.λπ., ιδιαίτερα αν το σπίτι δεν είναι σε όροφο. Ασφαλίζουμε τα ανοίγματα φεύγοντας, έστω και αν πρόκειται να λείψουμε για λίγη ώρα.
- Τοποθετούμε «μάτι» στην κεντρική είσοδο του σπιτιού για να μπορούμε να ελέγχουμε ποιος είναι ο επισκέπτης μας. Δεν ανοίγουμε την πόρτα σε αγνώστους, αν δεν βεβαιωθούμε πρώτα για το ποιο είναι και τι θέλουν.
- Δεν αφήνουμε τα κλειδιά του σπιτιού σε σημείο που είναι εύκολο να βρεθούν, όπως π.χ. κάτω από το χαλάκι ή στη γλάστρα. Είναι τα πρώτα σημεία που θα ψάξει ένας διαρρήκτης. Αν πρέπει να αφήσουμε κάπου τα κλειδιά, ας προτιμήσουμε ένα πρόσωπο που εμπιστευόμαστε.
- Οι διαρρήκτες αποφεύγουν το φως. Ας φροντίσουμε λοιπόν να υπάρχει καλός φωτισμός γύρω από το σπίτι. Αν εντοπίσουμε σπασμένες ή καμένες λάμπες στον εξωτερικό χώρο του σπιτιού, θα πρέπει να τις αντικαταστήσουμε αμέσως.
- Δεν εγκαταλείπουμε διάφορα εργαλεία εκτός του σπιτιού. Αρκεί να σκεφτούμε ότι έτσι μπορεί να διευκολύνουμε τον επίδοξο διαρρήκτη.
- Σκάλες, σκαμνάκια, καρέκλες, τραπέζια, καθώς και ό,τι άλλο μπορεί να διευκολύνει τους διαρρήκτες, ας τα ασφαλίζουμε μέσα στο σπίτι.
- Φροντίζουμε να κλαδεύουμε τακτικά τα χοντρά κλαδιά των δέντρων που βρίσκονται πολύ

κοντά σε παράθυρα και βεράντες του σπιτιού, για να μειώσουμε τον κίνδυνο αναρρίχησης των διαρρηκτών.

- Φυλάμε πάντοτε κοσμήματα, χρήματα και άλλα πολύτιμα αντικείμενα σε ασφαλές μέρος, όπως π.χ. ένα μικρό χρηματοκιβώτιο και οπωσδήποτε δεν τα αφήνουμε εκτεθειμένα σε εμφανή σημεία.
- Αν δεχθούμε ανώνυμα τηλεφωνήματα που μας φαίνονται ύποπτα, το αναφέρουμε αμέσως στην Αστυνομία. Δεν δίνουμε πληροφορίες σε αγνώστους από το τηλέφωνο. Πολλοί διαρρήκτες συνηθίζουν να «ανιχνεύουν» τηλεφωνικά το έδαφος, πριν επιχειρήσουν μία διάρρηξη.
- Δεν αφήνουμε συγκεκριμένες πληροφορίες στον αυτόματο τηλεφωνητή (όπως π.χ. ότι λείπουμε σε διακοπές ή ακόμη χειρότερα πότε θα επιστρέψουμε).
- Φροντίζουμε να είναι κλειστές οι είσοδοι του σπιτιού μας αν βρισκόμαστε στον κήπο ή αν είμαστε απασχολημένοι ή ακόμη και κατά την ανάπαυσή μας. Πολλές κλοπές έχουν γίνει ενώ ο ιδιοκτήτης βρίσκεται μέσα στο σπίτι.
- Αν έχουμε γκαράζ φροντίζουμε να είναι πάντα κλειστή η πόρτα του. Η ανοιχτή πόρτα δείχνει ότι δεν βρισκόμαστε στο σπίτι.
- Οι γυναίκες που ζουν μόνες καλό είναι να βάζουν στο κουδούνι μόνο το επώνυμό τους.
- Σημαδεύουμε όλα τα αντικείμενα αξίας, όπως τηλεοράσεις, στερεοφωνικά, κάμερες κ.λπ., δεν πετάμε τις εγγυήσεις ή τις οδηγίες χρήσης και κρατάμε μία λίστα τους. Θα βοηθήσει και εμάς και την αστυνομία μετά από μία κλοπή. Ας μη ξεχνάμε ότι πολλά κλοπιμαία που βρίσκονται από την αστυνομία δεν επιστρέφονται ποτέ γιατί ο ιδιοκτήτης τους δεν μπορεί να τα αναγνωρίσει.
- Σημειώνουμε προσεκτικά όλους τους αριθμούς ταυτότητας, διαβατηρίων, πιστωτικών καρτών, τραπεζικών λογαριασμών κ.λπ., τους φυλάμε σε ασφαλές σημείο και κρατάμε φωτοτυπίες. Έτσι αποφεύγουμε πολλές δυσάρεστες καταστάσεις σε περίπτωση κλοπής.
- Αν έχουμε συναγερμό, καλό είναι να τον βάζουμε σε λειτουργία ακόμα και όταν κοιμόμαστε και όχι μόνο όταν λείπουμε. Ο περισσότερος κόσμος τον ενεργοποιεί μόνο όταν φεύγει από το σπίτι και οι κλέφτες το ξέρουν. Πολλές κλοπές έχουν αποφευχθεί έτσι.
- Αντιμετωπίζουμε με επιφυλακτικότητα οποιοδήποτε άγνωστο άτομο συναντάμε στην πόρτα μας, στο υπόγειο ή στο κλιμακοστάσιο της πολυκατοικίας. Ο νεαρός που παριστάνει τον πλαισιέ, τον τεχνικό ή υπάλληλο δημόσιας υπηρεσίας, ή τον υπάλληλο του συνεργείου καθαριότητας, μπορεί να προσπαθεί να μας παραπλανήσει.

## Όλα για την ασφάλισή μου!

- Αν αντιληφθούμε κάποιον που κινείται ύποπτα έξω από το σπίτι μας, στο απέναντι σπίτι ή/και στη γειτονιά μας, ειδοποιούμε την Αστυνομία.
- Σε περίπτωση που διαπιστώσουμε γυρίζοντας σπίτι ότι έγινε διάρρηξη, δεν αγγίζουμε τίποτα. Ειδοποιούμε αμέσως την αστυνομία και τον ασφαλιστή μας.
- Αν βρεθούμε αντιμέτωποι με το διαρρήκτη, διατηρούμε την ψυχραιμία μας και δεν αντιδρούμε αν οπλοφορεί. Καλύτερα να του δώσουμε την ευκαιρία να φύγει, εκτός αν έχουμε τη δυνατότητα να τον εγκλωβίσουμε χωρίς κίνδυνο για εμάς.
- Αν για οποιοδήποτε λόγο πρόκειται να λείψουμε από το σπίτι για ένα μεγάλο χρονικό διάστημα, ενημερώνουμε σχετικά τους γείτονες που εμπιστευόμαστε και το αστυνομικό τμήμα της περιοχής μας. Επίσης, αφήνουμε τον αριθμό τηλεφώνου που θα μπορούν να μας βρουν σε περίπτωση ανάγκης.
- Ζητάμε από το γείτονα μας να παραλαμβάνει την αλληλογραφία μας. Το θέαμα των φακέλων στο γραμματοκιβώτιο αποτελεί την καλύτερη απόδειξη ότι λείπουμε.
- Ας αφήνουμε το ραδιόφωνο ανοικτό ή ένα - δύο εσωτερικά φώτα αναμμένα, ώστε να φαίνεται ότι στο σπίτι υπάρχει κάποιος. Έτσι αποθαρρύνουμε τους διαρρήκτες. Αν μάλιστα, τοποθετήσουμε ένα χρονοδιακόπτη που θα ανάβει και θα σβήνει ορισμένα φώτα θα είναι ακόμη καλύτερα.
- Κλειδώνουμε και ασφαλίζουμε πόρτες και παράθυρα πριν φύγουμε. Φροντίζουμε να ασφαλίσουμε κοσμήματα, χρήματα, κ.λπ. σε χρηματοκιβώτιο ή σε θυρίδα τράπεζας, αν έχουμε, αφήνοντας ωστόσο ένα μικρό ποσό σε εμφανές σημείο. Πολλοί διαρρήκτες είναι περιστασιακοί και θα φοβηθούν να συνεχίσουν το ψάξιμο.
- Καλό είναι να ζητάμε από κάποιο πρόσωπο της εμπιστοσύνης μας να ελέγχει – εξωτερικά, τουλάχιστο - το σπίτι μας, όσο εμείς λείπουμε, και να μας ειδοποιεί σε περίπτωση που διαπιστώσει κάτι ύποπτο.

## Ειδικοί Όροι

### Ειδικοί Όροι Βασικών Ασφαλιστικών Καλύψεων

#### Ειδικός Όρος Πυρκαγιάς (EO 1)

**Άρθρο 1. Ορισμός:** Πυρκαγιά είναι η φωτιά (καύση που συνοδεύεται από φλόγα) που προκλήθηκε χωρίς να προϋπάρχει συγκεκριμένη εστία ή που εγκατέλειψε αιφνίδια και απρόβλεπτα την εστία της και επεκτείνεται με δική της δύναμη.

**Άρθρο 2. Έκταση της κάλυψης:** Καλύπτονται οι υλικές ζημιές των ασφαλιζόμενων αντικειμένων από πυρκαγιά (συμπεριλαμβανομένης και της δασικής πυρκαγιάς).

**Άρθρο 3. Ειδικές εξαιρέσεις:** Εκτός από τις Γενικές Εξαιρέσεις του Άρθρου 9 των Γενικών Όρων, ισχύουν και οι πιο κάτω Ειδικές Εξαιρέσεις:

**α)** δεν καλύπτονται ζημιές από πυρκαγιά που οφείλεται σε σεισμό ή ηφαιστειακή έκρηξη. Τέτοιες ζημιές μπορούν να καλυφθούν μόνο από τις αντίστοιχες καλύψεις σεισμού - ηφαιστειακής έκρηξης

**β)** δεν καλύπτεται κλοπή των ασφαλιζόμενων αντικειμένων κατά τη διάρκεια πυρκαγιάς ή μετά από αυτή.

#### Ειδικός Όρος Κεραυνού (EO 2)

**Άρθρο 1. Ορισμός:** Κεραυνός είναι η ακαριαία και ισχυρή ηλεκτρική ατμοσφαιρική εκκένωση μεταξύ εδάφους και σύννεφων.

**Άρθρο 2. Έκταση της κάλυψης:** Καλύπτονται οι άμεσες υλικές ζημιές των ασφαλιζόμενων αντικειμένων που προκαλούνται από κεραυνό καθώς και οι έμμεσες ζημιές που προκαλούνται από υπέρταση εξαιτίας πτώσης κεραυνού.

#### Ειδικός Όρος Καπνού (EO 3)

**Άρθρο 1. Έκταση της κάλυψης:** Καλύπτονται οι υλικές ζημιές των ασφαλιζόμενων αντικειμένων από καπνό που οφείλεται αποκλειστικά σε πυρκαγιά.

#### Ειδικός Όρος Έκρηξης (EO 4)

**Άρθρο 1. Ορισμός:** Έκρηξη είναι η ξαφνική διαφυγή ενέργειας που οφείλεται σε βίαια εκτόνωση αερίων και ατμών.

**Άρθρο 2. Έκταση της κάλυψης:** Καλύπτονται οι

υλικές ζημιές των ασφαλιζόμενων αντικειμένων που προκαλούνται από έκρηξη, συμπεριλαμβανομένων και των ζημιών του εκρηγνυόμενου αντικειμένου.

#### Ειδικός Όρος Πτώσης Αεροσκάφους (EO 5)

**Άρθρο 1. Ορισμός:** Αεροσκάφος είναι κάθε ιπτάμενη μηχανική κατασκευή που χρησιμοποιείται σαν μεταφορικό μέσο.

**Άρθρο 2. Έκταση της κάλυψης:** Καλύπτονται οι υλικές ζημιές των ασφαλιζόμενων αντικειμένων που προκαλούνται από πτώση αεροσκάφους ή/και αντικειμένων που έπεσαν από αυτό.

#### Ειδικός Όρος Πρόσκρουσης Οχήματος (EO 6)

**Άρθρο 1. Ορισμός:** Όχημα είναι κάθε μηχανική κατασκευή που κινείται με τροχούς και χρησιμοποιείται σαν μεταφορικό μέσο.

**Άρθρο 2. Έκταση της κάλυψης:** Καλύπτονται οι υλικές ζημιές των ασφαλιζόμενων αντικειμένων που προκαλούνται από πρόσκρουση οχήματος.

**Άρθρο 3. Ειδικές εξαιρέσεις:** Εκτός από τις Γενικές Εξαιρέσεις του Άρθρου 9 των Γενικών Όρων, ισχύει και η πιο κάτω Ειδική Εξαιρέση: δεν καλύπτονται ζημιές που προκαλούνται από πρόσκρουση οχήματος σε μαντρότοιχους, περιφράξεις, αυλόπορτες όταν δεν μεσολαβεί πεζοδρόμιο μεταξύ αυτών και του δρόμου.

#### Ειδικός Όρος Τρομοκρατικών Ενεργειών (EO 7)

**Άρθρο 1. Ορισμός:** Τρομοκρατικές είναι οι βίαιες και παράνομες ενέργειες ατόμων με στόχο τον εκφοβισμό του κοινού ή ορισμένου κύκλου ανθρώπων ή τον επηρεασμό της νόμιμης ή de facto Αρχής για την εξυπηρέτηση πολιτικών, κοινωνικών, θρησκευτικών, ιδεολογικών ή εθνικών επιδιώξεων.

**Άρθρο 2. Έκταση της κάλυψης:** Καλύπτονται οι υλικές ζημιές των ασφαλιζόμενων αντικειμένων που προκαλούνται από τρομοκρατικές ενέργειες.

**Άρθρο 3. Ειδικές εξαιρέσεις:** Εκτός από τις Γενικές Εξαιρέσεις του Άρθρου 9 των Γενικών Όρων, ισχύουν και οι πιο κάτω Ειδικές Εξαιρέσεις:

**α)** δεν καλύπτονται ζημιές που οφείλονται σε βιολογική ή/και χημική μόλυνση ως αποτέλεσμα τρομοκρατικής ενέργειας

**β)** δεν καλύπτονται ζημιές που οφείλονται άμεσα ή έμμεσα σε πρόσκρουση ρουκέτας ως μέσο εκδήλωσης της τρομοκρατικής ενέργειας.

#### Ειδικός Όρος Πολιτικών Ταραχών (EO 8)

**Άρθρο 1. Ορισμός:** Πολιτικές ταραχές είναι οι

## Όλα για την ασφάλισή μου!

βίαιες και παράνομες ενέργειες πλήθους ατόμων που γίνονται οργανωμένα, οφείλονται σε πολιτικά αίτια και προκαλούν ή έχουν σαν στόχο να προκαλέσουν τη διασάλευση της Δημόσιας Τάξης.

**Άρθρο 2. Έκταση της κάλυψης:** Καλύπτονται οι υλικές ζημιές των ασφαλιζόμενων αντικειμένων που προκαλούνται κατά τη διάρκεια πολιτικών ταραχών.

**Άρθρο 3. Ειδικές εξαιρέσεις:** Εκτός από τις Γενικές Εξαιρέσεις του Άρθρου 9 των Γενικών Όρων, ισχύει και η πιο κάτω Ειδική Εξαίρεση:

δεν καλύπτονται ζημιές που προκαλούνται κατά τη διάρκεια της παράνομης κατοχής ή στέρσης της χρήσης του ασφαλιζόμενου ακινήτου από οποιοδήποτε πρόσωπο, εκτός και αν αυτό συμβεί κατά τη διάρκεια ή ως αποτέλεσμα πολιτικών ταραχών.

### Ειδικός Όρος Κακόβουλων Ενεργειών (EO 9)

**Άρθρο 1. Ορισμός:** Κακόβουλες ενέργειες είναι οι βίαιες και παράνομες πράξεις μεμονωμένων ατόμων που γίνονται με σκοπό τη δολιοφθορά.

**Άρθρο 2. Έκταση της κάλυψης:** Καλύπτονται οι υλικές ζημιές των ασφαλιζόμενων αντικειμένων που προκαλούνται από κακόβουλες ενέργειες από κάποιο τρίτο (ως προς το Λήπτη της Ασφάλισης ή/και τον Ασφαλιζόμενο) πρόσωπο.

**Άρθρο 3. Ειδικές εξαιρέσεις:** Εκτός από τις Γενικές Εξαιρέσεις του Άρθρου 9 των Γενικών Όρων, ισχύουν και οι πιο κάτω Ειδικές Εξαιρέσεις:

**α)** δεν καλύπτονται ζημιές που προξενούνται κατά τη διάρκεια ή την απόπειρα διάπραξης κλοπής. Τέτοιες ζημιές μπορούν να καλυφθούν μόνο από τον Ειδικό Όρο Κλοπής.

**β)** δεν καλύπτονται ζημιές που προκαλούνται από μέχρι και δεύτερου βαθμού συγγενείς του Λήπτη της Ασφάλισης ή/και Ασφαλιζόμενου.

**γ)** δεν καλύπτονται ζημιές που προκαλούνται κατά τη διάρκεια της παράνομης κατοχής ή και στέρσης της χρήσης του ασφαλιζόμενου ακινήτου, από οποιοδήποτε πρόσωπο.

### Ειδικός Όρος Θραύσης Τζαμιών – Καθρεφτών (EO 10)

**Άρθρο 1. Έκταση της κάλυψης:** Καλύπτονται οι υλικές ζημιές στα τζάμια των θυρών ή/και παραθύρων και στους σταθερά στερεωμένους καθρέφτες της ασφαλιζόμενης κατοικίας.

### Ειδικός Όρος Βραχυκυκλώματος (EO 11)

**Άρθρο 1. Έκταση της κάλυψης:** Καλύπτονται οι

υλικές ζημιές των ασφαλιζόμενων ηλεκτρικών αντικειμένων (κτιριακής εγκατάστασης ή/και οικιακής) από βραχυκύκλωμα, υπερφόρτωση ηλεκτρικού δικτύου, υπέρταση, σχηματισμό τόξου ή διαφυγή ηλεκτρικού ρεύματος.

### Ειδικός Όρος Προσωπικού Ατυχήματος (EO 12)

**Άρθρο 1. Ορισμός:** Προσωπικό Ατύχημα είναι το τυχαίο, βίαιο, αιφνίδιο, εξωτερικό ως προς το ασφαλιζόμενο πρόσωπο και ανεξάρτητο από τη θέλησή του, περιστατικό που προκαλεί τραυματισμό ή θάνατο.

**Άρθρο 2. Έκταση της κάλυψης:** Καλύπτεται ο Λήπτης της Ασφάλισης για ατύχημα που θα έχει σαν αποτέλεσμα το θάνατο ή τη μόνιμη ολική ανικανότητά του. Σαν μόνιμη ολική ανικανότητα αναγνωρίζονται οι περιπτώσεις:

**α)** ολικής απώλειας

**ι)** της όρασης και των δύο ματιών

**ii)** της λειτουργίας δύο βραχιόνων ή δύο χεριών ή δύο κνημών ή δύο ποδιών ή ενός βραχίονα και μιας κνήμης ή ενός βραχίονα και ενός ποδιού

**β)** ανίστας τραυματικής ή μετατραυματικής πάθησης του εγκεφάλου που προκαλεί στο ασφαλιζόμενο πρόσωπο μόνιμη ανικανότητα για κάθε εργασία

**γ)** ολικής και διαρκούς παράλυσης.

**Άρθρο 3. Προϋποθέσεις:** Βασικές προϋποθέσεις για να ισχύσει η ασφαλιστική κάλυψη και να καταβληθεί οποιαδήποτε αποζημίωση είναι:

**α)** ο θάνατος ή η μόνιμη ολική ανικανότητα να προέρχονται άμεσα, αυτοτελώς και ανεξάρτητα από κάθε άλλη αιτία, από ατύχημα που αποδεικνύεται πως συνέβη κατά τη διάρκεια ισχύος του Ασφαλιστηρίου

**β)** ο θάνατος ή η μόνιμη ολική ανικανότητα να επέλθουν το αργότερο μέσα σε διάστημα 12 μηνών από την ημερομηνία του ατυχήματος

**γ)** ο Λήπτης της Ασφάλισης να είναι ηλικίας μικρότερης των 65 ετών. Μετά τη συμπλήρωση του 65ου έτους της ηλικίας η κάλυψη του προσωπικού ατυχήματος τερματίζεται αυτοδίκαια.

Άρθρο 4. Ειδικές εξαιρέσεις: Εκτός από τις Γενικές Εξαιρέσεις του Άρθρου 9 των Γενικών Όρων, ισχύουν και οι πιο κάτω Ειδικές Εξαιρέσεις:

**α)** δεν καλύπτεται αυτοκτονία ή απόπειρα αυτοκτονίας ή αυτοτραυματισμός του Λήπτη της Ασφάλισης ανεξάρτητα από τη διανοητική του κατάσταση

**β)** δεν καλύπτονται ατυχήματα που προκαλούνται σε περίπτωση που ο Λήπτης της Ασφάλισης διαπράξει ή αποπειραθεί να διαπράξει άδικο

επίθεση ή έκκλημα

γ) δεν καλύπτονται ατυχήματα που οφείλονται άμεσα ή έμμεσα σε αιτία που υπήρχε πριν την ασφάλιση.

### Ειδικό Όροι Ασφαλιστικών Παροχών Στεγαστικών Δανείων

#### Ειδικός Όρος Δόσεων Στεγαστικού Δανείου (EO 13)

**Άρθρο 1. Έκταση της κάλυψης:** Καλύπτονται οι δόσεις στεγαστικού δανείου που ο Λήπτης της Ασφάλισης ή/και ο Ασφαλιζόμενος έχει πάρει για την ασφαλιζόμενη κατοικία, σε περίπτωση που κάποιος ασφαλιζόμενος κίνδυνος την κάνει ακατοίκητη. Η κάλυψη παρέχεται μέχρι ποσού ίσου με το 10% της ασφαλιζόμενης αξίας του κτιρίου και ισχύει για όσο χρονικό διάστημα απαιτείται για την αποκατάσταση της ζημιάς (με μέγιστη περίοδο κάλυψης, από την ημερομηνία εκδήλωσης της ζημιάς, ίση με τη διάρκεια του ασφαλιστηρίου).

**Άρθρο 2. Προϋποθέσεις:** Βασική προϋπόθεση για να ισχύσει η κάλυψη των δόσεων στεγαστικού δανείου είναι η ασφάλιση του κτιρίου της κατοικίας με αυτό το ασφαλιστήριο συμβόλαιο.

#### Ειδικός Όρος Υπερβάλλουσας Αξίας Στεγαστικού Δανείου (EO 14)

**Άρθρο 1. Έκταση της κάλυψης:** Η κάλυψη ενεργοποιείται μόνο όταν η ζημιά επιφέρει ολική καταστροφή του ασφαλιζόμενου κτιρίου. Όταν το ασφαλιζόμενο ποσό του κτιρίου αντιπροσωπεύει το οφειλόμενο ποσό στεγαστικού δανείου και αυτό είναι μεγαλύτερο από την αξία ανακατασκευής του, τότε και μόνο τότε, σε περίπτωση ολικής καταστροφής του κτιρίου από κίνδυνο που ασφαλιζεται με αυτό το ασφαλιστήριο, η κάλυψη θα επεκτείνεται και ως προς την υπερβάλλουσα αξία του, προκειμένου να αποζημιώνεται το οφειλόμενο ποσό του δανείου, μειωμένο κατά το ποσό της απαλλαγής, όπου υπάρχει.

**Άρθρο 2. Προϋποθέσεις:** Βασικές προϋποθέσεις για να ισχύσει η κάλυψη υπερβάλλουσας αξίας στεγαστικού δανείου είναι:

- α) η άσκηση από τον φορέα δανειοδότησης (τραπεζικό – πιστωτικό ίδρυμα) των δικαιωμάτων του σαν δικαιούχου της ασφαλιστικής αποζημίωσης
- β) ο χαρακτηρισμός του κτιρίου σαν ολικά κατεστραμμένο – κατεδαφιστέο από τους αρμόδιους κρατικούς φορείς
- γ) η ύπαρξη υπερβάλλουσας αξίας στο

ασφαλιζόμενο ποσό σε σχέση με την αξία ανακατασκευής. Το ασφαλιζόμενο ποσό θα πρέπει να αντιπροσωπεύει το οφειλόμενο ποσό του στεγαστικού δανείου.

### Ειδικό Όροι Ασφαλιστικών Παροχών Οικονομικών Απωλειών

#### Ειδικός Όρος Απαλλαγής Πληρωμής Ασφαλιστρών λόγω Απώλειας Εργασίας ή Διακοπής Επαγγελματικής Δραστηριότητας (EO 15)

**Άρθρο 1. Έκταση της κάλυψης:** Αν κατά τη διάρκεια ισχύος της ασφαλιστικής σύμβασης, ο Λήπτης της Ασφάλισης απολυθεί από την εργασία του ή διακόψει αναγκαστικά (πτώχευση) την επαγγελματική του δραστηριότητα σε περίπτωση που είναι ελεύθερος επαγγελματίας, θα απαλλάσσεται από την υποχρέωση πληρωμής της επόμενης οφειλής αυτού του ασφαλιστηρίου, για όσο διάστημα παραμένει άνεργος (με μέγιστη περίοδο κάλυψης, από την ημερομηνία της απόλυσης ή διακοπής της επαγγελματικής του δραστηριότητας, ίση με τη διάρκεια του ασφαλιστηρίου).

**Άρθρο 2. Προϋποθέσεις:** Βασικές προϋποθέσεις για να ισχύσει η κάλυψη είναι:

Σε περίπτωση μισθωτής εργασίας:

α) η ύπαρξη σχέσης εξαρτημένης εργασίας αορίστου χρόνου στον ίδιο εργοδότη τους τελευταίους 12 μήνες πριν από την έναρξη του ασφαλιστηρίου

β) η προσκόμιση από το Λήπτη της Ασφάλισης όλων των σχετικών πιστοποιητικών, τόσο κατά την έναρξη της ανεργίας του (καταγγελία σύμβασης εργασίας – εγγραφή στο Ταμείο Ανεργίας του ΟΑΕΔ) όσο και πριν από την επόμενη οφειλή του ασφαλιστηρίου του (βεβαίωση της ανεργίας).

Σε περίπτωση ελεύθερου επαγγέλματος:

α) η επίσημη λειτουργία της επιχείρησής τους τελευταίους 12 μήνες πριν από την έναρξη του ασφαλιστηρίου

β) η προσκόμιση του εγγράφου που πιστοποιεί την αναγκαστική παύση των δραστηριοτήτων της επιχείρησής και τη μόνιμη διακοπή των εργασιών της, καθώς και δήλωση του Λήπτη της Ασφάλισης ότι βρίσκεται σε καθεστώς ανεργίας και δε συμμετέχει σε άλλη επιχείρηση.

#### Ειδικός Όρος Αξίας Καινούργιου (EO 16)

**Άρθρο 1. Έκταση της κάλυψης:** Σε περίπτωση που συμβεί ζημιά που καλύπτεται από αυτό το

## Όλα για την ασφάλισή μου!

ασφαλιστήριο, η αποζημίωση των ασφαλιζόμενων αντικειμένων (κτίριο ή/και περιεχόμενο) θα υπολογίζεται σαν αυτά να ήταν καινούργια (αξία καινούργιου). Σε περίπτωση που η ζημιά έχει γίνει σε αντικείμενα της οικοσκευής που δεν μπορούν στην πράξη να αντικατασταθούν με καινούργια λόγω απόσυρσής τους από την αγορά, τότε σαν αξία καινούργιου θα υπολογίζεται η αξία ίδιων ή παρόμοιων, κατά το δυνατόν, αντικειμένων της ίδιας ή αντίστοιχης ποιότητας ή απόδοσης.

**Άρθρο 2. Ειδικές εξαιρέσεις:** Εκτός από τις Γενικές Εξαιρέσεις του Άρθρου 9 των Γενικών Όρων, ισχύει και η πιο κάτω Ειδική Εξαιρέση: η ασφάλιση αυτή δεν καλύπτει σε αξία καινούργιου, είδη και αξεσουάρ αμφίεσης (ένδυσης ή/και υπόδησης), κλινοσκεπάσματα και λευκά είδη.

### Ειδικός Όρος Αναλογίας Κοινόκτητων (κοινόχρηστων) Χώρων (EO 17)

**Άρθρο 1. Έκταση της κάλυψης:** Αν το ασφαλιζόμενο κτίριο είναι διαμέρισμα πολυκατοικίας τότε θα καλύπτεται, μέσα στο όριο του ασφαλιζόμενου ποσού του και η δαπάνη που του αναλογεί για την αποκατάσταση ζημιών στους κοινόκτητους (κοινόχρηστους) χώρους και εγκαταστάσεις της πολυκατοικίας που οφείλονται σε ασφαλιζόμενο κίνδυνο.

**Άρθρο 2. Προϋποθέσεις:** Βασική προϋπόθεση για να ισχύσει η κάλυψη είναι:

η επιφάνεια της κατοικίας που αναφέρεται σύμφωνα με τη δήλωση του Λήπτη της Ασφάλισης στο ασφαλιστήριο, να αντιπροσωπεύει την πραγματική στεγασμένη επιφάνειά της κατοικίας και τα ασφαλιζόμενα ποσά ανά τ.μ. να είναι τουλάχιστον αυτά που προτείνονται σαν ελάχιστες αξίες στην πρόταση ασφάλισης και στο ασφαλιστήριο.

### Ειδικός Όρος Προστασίας Υπασφάλισης (EO 18)

**Άρθρο 1. Ορισμός:** Υπασφάλιση είναι η περίπτωση κατά την οποία το ασφαλιζόμενο ποσό είναι μικρότερο από την πραγματική αξία των ασφαλιζόμενων αντικειμένων. Σε αυτή την περίπτωση, η αποζημίωση μειώνεται σύμφωνα με τη σχέση της ασφαλιζόμενης προς την πραγματική αξία (άρθρο 17 Ν.2496/97).

**Άρθρο 2. Έκταση της κάλυψης:**

Όταν το ασφαλιζόμενο ποσό κτιρίου ή/και περιεχομένου είναι τουλάχιστον ίσο με τις ελάχιστες αξίες που προτείνονται στην πρόταση ασφάλισης, τότε σε περίπτωση ζημιάς η αποζημίωση που προκύπτει θα καταβληθεί χωρίς την αναλογική μείωσή της.

**Άρθρο 3. Προϋποθέσεις:** Βασικές προϋποθέσεις για να ισχύσει η κάλυψη είναι:

**α)** η επιφάνεια της κατοικίας που αναφέρεται σύμφωνα με τη δήλωση του Λήπτη της Ασφάλισης στο ασφαλιστήριο, να αντιπροσωπεύει την πραγματική στεγασμένη επιφάνειά της κατοικίας  
**β)** τα ασφαλιζόμενα ποσά ανά τ.μ. να είναι ίσα ή μεγαλύτερα από τα αντίστοιχα ποσά που προτείνονται από την Εταιρία στην πρόταση ασφάλισης και στο ασφαλιστήριο.

### Ειδικός Όρος Διπλασιασμού Ορίου Κάλυψης Αντικειμένων Ιδιαίτερης Αξίας (EO 19)

**Άρθρο 1. Έκταση της κάλυψης:** Το όριο κάλυψης των αντικειμένων ιδιαίτερης αξίας του περιεχομένου της κατοικίας, όπως αυτά ορίζονται στο άρθρο 9 των Γενικών όρων, διπλασιάζεται από €1.500 σε €3.000 ανά αντικείμενο σε περιόδους Χριστουγέννων και Πάσχα, καθώς και στις ονομαστικές γιορτές - γάμο του Ασφαλιζόμενου ή/και των μελών της οικογένειάς του που συγκατοικούν με αυτόν. Η αύξηση του ορίου κάλυψης των αντικειμένων αυτών ισχύει για χρονικό διάστημα 30 ημερών (15 ημερών πριν και 15 ημερών μετά την ημερομηνία των προαναφερόμενων περιπτώσεων). Μετά την παρέλευση του διαστήματος αυτού, η κάλυψη επανέρχεται αυτόματα στο αρχικό όριο των €1.500.

### Ειδικό Όρο Ασφαλιστικών Παροχών Επακόλουθης Ζημιάς

#### Ειδικός Όρος Εξόδων Μεταστέγασης (EO 20)

**Άρθρο 1. Έκταση της κάλυψης:** Καλύπτονται τα εύλογα έξοδα για τη μεταστέγαση του Ασφαλιζόμενου και της οικογένειάς του σε άλλη κατοικία, σε περίπτωση που η ασφαλιζόμενη καταστεί ακατοίκητη μετά από ζημιά που καλύπτεται από το ασφαλιστήριο. Η κάλυψη παρέχεται για το χρονικό διάστημα που απαιτείται για την αποκατάσταση της ζημιάς με μέγιστη περίοδο κάλυψης από την ημερομηνία εκδήλωσης της ζημιάς, ίση με τη διάρκεια του ασφαλιστηρίου.

**Άρθρο 2. Προϋποθέσεις:** Βασική προϋπόθεση για να ισχύσει η κάλυψη είναι η διαμονή του Ασφαλιζόμενου ή/και των μελών της οικογένειάς του στην ασφαλιζόμενη κατοικία, καθώς και η ασφάλιση του περιεχομένου της με αυτό το ασφαλιστήριο.

#### Ειδικός Όρος Κάλυψης του Περιεχομένου στο Χώρο Προσωρινής Στέγασης (EO 21)

**Άρθρο 1. Έκταση της κάλυψης:** Η ασφαλιστική κάλυψη επεκτείνεται και στο χώρο της προσωρινής στέγασης του Ασφαλιζόμενου, όταν ο ασφαλιζόμενος χώρος καταστεί ακατάλληλος προς χρήση μετά από ζημιά που καλύπτεται από το Ασφαλιστήριο και ο Ασφαλιζόμενος αναγκαστεί να μεταστεγασθεί προσωρινά σε άλλο χώρο. Η κάλυψη παρέχεται για το χρονικό διάστημα που απαιτείται για την αποκατάσταση της ζημιάς με μέγιστη περίοδο κάλυψης από την ημερομηνία εκδήλωσης της ζημιάς, ίση με τη διάρκεια του ασφαλιστηρίου.

**Άρθρο 2. Προϋποθέσεις:** Βασική προϋπόθεση για να ισχύσει η κάλυψη είναι η ασφάλιση του περιεχομένου με αυτό το ασφαλιστήριο.

### Ειδικός Όρος Απώλειας Ενοικίων (EO 22)

**Άρθρο 1. Έκταση της κάλυψης:** Καλύπτεται ο ασφαλιζόμενος ιδιοκτήτης ακινήτου για την απώλεια των ενοικίων, σε περίπτωση που το ασφαλιζόμενο ακίνητο ενοικιάζεται και καταστεί ακατάλληλο προς χρήση μετά από ζημιά που προκαλείται από ασφαλιζόμενο κίνδυνο και ο ενοικιαστής, διακόψει ή αναστείλει την ενοικίαση σαν αποτέλεσμα αυτής της ζημιάς. Η κάλυψη ισχύει για όσο χρονικό διάστημα απαιτείται για την αποκατάσταση της ζημιάς με μέγιστη περίοδο κάλυψης από την ημερομηνία εκδήλωσης της ζημιάς, ίση με τη διάρκεια του ασφαλιστηρίου και παρέχεται για ποσό μέχρι το 10% της ασφαλιζόμενης αξίας του κτιρίου. Σαν βάση αποζημίωσης θα χρησιμοποιείται το ενοίκιο που δηλώνεται στην Εφορία.

**Άρθρο 2. Προϋποθέσεις:** Βασικές προϋποθέσεις για να ισχύσει η κάλυψη είναι:

- α) Το κτίριο να είναι μισθωμένο κατά τη στιγμή της ζημιάς
- β) Η επίσημη διακοπή του ενοικιαστηρίου μετά από τη ζημιά
- γ) Το κτίριο να είναι αδύνατο να χρησιμοποιηθεί μέχρι την αποκατάσταση της ζημιάς
- δ) Το κτίριο να ασφαλιζεται με αυτό το ασφαλιστήριο.

### Ειδικός Όρος Ζημιών κατά την Πυρόσβεση (EO 23)

**Άρθρο 1. Έκταση της κάλυψης:** Καλύπτονται οι υλικές ζημιές που θα συμβούν στα ασφαλιζόμενα αντικείμενα κατά την προσπάθεια κατάσβεσης πυρκαγιάς.

### Ειδικός Όρος Εξόδων Περιορισμού της Ζημιάς (EO 24)

**Άρθρο 1. Έκταση της κάλυψης:** Καλύπτονται τα εύλογα έξοδα που θα κάνει ο Λήπτης της Ασφάλισης ή/και ο Ασφαλιζόμενος για την περιστολή ή τον περιορισμό της έκτασης ζημιάς που έχει ήδη εκδηλωθεί και καλύπτεται με αυτό το ασφαλιστήριο.

**Άρθρο 2. Προϋποθέσεις:** Βασική προϋπόθεση για να ισχύσει η κάλυψη είναι η ζημιά για την οποία λαμβάνονται τα μέτρα περιστολής – περιορισμού να καλύπτεται από αυτό το ασφαλιστήριο. Αν η αποζημίωση καλύπτει μέρος της ζημιάς, τότε θα καταβάλλεται αντίστοιχα ανάλογο μόνο μέρος των εξόδων, εκτός και αν αυτά τα έξοδα δημιουργήθηκαν αποκλειστικά μετά από οδηγίες της Ασφαλιστικής Εταιρίας, οπότε η αντίστοιχη δαπάνη καταβάλλεται ακέραια.

### Ειδικός Όρος Εξόδων Έκδοσης Αδειών και Αμοιβών Αρχιτεκτόνων-Μηχανικών (EO 25)

**Άρθρο 1. Έκταση της κάλυψης:** Καλύπτονται τα έξοδα έκδοσης άδειας ανοικοδόμησης – επισκευής καθώς και οι απαραίτητες αμοιβές αρχιτέκτονα – μηχανικού που θα χρειαστούν για τις εργασίες αποκατάστασης ζημιάς που καλύπτεται από το ασφαλιστήριο.

Τα έξοδα – αμοιβές συμπεριλαμβάνονται στο ασφαλιζόμενο ποσό του κτιρίου και δεν το προσαυξάνουν. Σε περίπτωση που η αποζημίωση καλύπτει μέρος της ζημιάς του κτιρίου, η κάλυψη των παραπάνω εξόδων – αμοιβών επιμερίζεται ανάλογα.

### Ειδικός Όρος Αποκομιδής Ερειπίων (EO 26)

**Άρθρο 1. Έκταση της κάλυψης:** Καλύπτονται μέχρι του αναγραφόμενου ποσού στον πίνακα καλύψεων, τα έξοδα αποκομιδής από τον ασφαλιζόμενο χώρο των ερειπίων που δημιουργήθηκαν από ζημιά που καλύπτεται από αυτό το ασφαλιστήριο και των οποίων η απομάκρυνση είναι απαραίτητη για την αποκατάσταση της ζημιάς.

### Ειδικό Όρος Ασφαλιστικών Παροχών Επακόλουθης Ζημιάς

### Ειδικός Όρος Θύελλας, Καταιγίδας, Πλημμύρας, Χιονόπτωσης, Χαλαζόπτωσης (EO 27)

**Άρθρο 1. Ορισμοί:** Θύελλα είναι η επικράτηση σφοδρών ανέμων. Καταιγίδα είναι η δυνατή βροχόπτωση. Πλημμύρα είναι η παρέκκλιση νερού

## Όλα για την ασφάλισή μου!

από τα κανάλια απορροής του. Χιονόπτωση είναι η πτώση χιονιού. Χαλαζόπτωση είναι η πτώση χαλαζιού.

**Άρθρο 2. Έκταση της κάλυψης:** Καλύπτονται οι υλικές ζημιές στα ασφαλιζόμενα αντικείμενα από θύελλα ή/και πλημμύρα ή/και χιονόπτωση ή/και χαλαζόπτωση.

Διευκρινίζεται ότι:

**α)** στην κάλυψη της πλημμύρας συμπεριλαμβάνονται και ζημιές από οποιαδήποτε εισροή ή συσσώρευση νερών που προέρχονται από εξωτερικούς χώρους

**β)** η κάλυψη της χιονόπτωσης αφορά αποκλειστικά ζημιές που προκαλούνται από το βάρος του χιονιού

**γ)** στην κάλυψη της θύελλας συμπεριλαμβάνονται και ζημιές στα ασφαλιζόμενα αντικείμενα από πτώση δέντρων ή/και στύλων από θύελλα.

**Άρθρο 3. Ειδικές εξαιρέσεις:** Εκτός από τις Γενικές Εξαιρέσεις του Άρθρου 9 των Γενικών Όρων, ισχύουν και οι πιο κάτω Ειδικές Εξαιρέσεις:

**α)** δεν καλύπτονται ζημιές που προκαλούνται εξαιτίας αποσάθρωσης των εξωτερικών επιφανειών – προσόψεων του κτιρίου

**β)** δεν καλύπτονται ζημιές που οφείλονται σε φυσιολογική φθορά

**γ)** δεν καλύπτονται ζημιές που οφείλονται σε υγρασία ή μούχλα

**δ)** δεν καλύπτονται ζημιές που οφείλονται σε υπόγεια νερά

**ε)** δεν καλύπτονται ζημιές από καθίζηση του εδάφους, κατολίσθηση, παλιρροϊκό κύμα (τσουνάμι). Τέτοιες ζημιές μπορούν να καλυφθούν μόνο από τον ειδικό όρο σεισμού – έκρηξης ηφαιστείου

**στ)** δεν καλύπτονται ζημιές σε αντικείμενα του περιεχομένου της κατοικίας που δεν είναι σε στεγασμένο κλειστό χώρο

**ζ)** δεν καλύπτονται ζημιές σε τέντες εκτός και αν αυτές είναι ηλικίας μικρότερης των 5 ετών

**η)** δεν καλύπτονται ζημιές σε αντικείμενα του περιεχομένου της κατοικίας που βρίσκονται σε υπόγειες αποθήκες οικιακής χρήσης και δεν είναι τοποθετημένα τουλάχιστον 10 εκατοστά ψηλότερα από το δάπεδο

**θ)** δεν καλύπτονται ζημιές που οφείλονται σε φθορά ή παλαιότητα του κτιρίου και των μόνιμων εγκαταστάσεών του.

### Ειδικός Όρος Εξόδων Άντλησης Νερών (EO 28)

**Άρθρο 1. Έκταση της κάλυψης:** Καλύπτονται τα εύλογα έξοδα για την άντληση των νερών από τον ασφαλιζόμενο χώρο σε περίπτωση πλημμύρας ή θραύσης σωληνώσεων που καλύπτεται από το ασφαλιστήριο, με ανώτατο όριο το αναγραφόμενο

ποσό στον πίνακα καλύψεων.

### Ειδικός Όρος Θραύσης Σωληνώσεων Μόνιμης Κατοικίας (EO 29)

**Άρθρο 1. Έκταση της κάλυψης:** Καλύπτονται οι υλικές ζημιές στα ασφαλιζόμενα αντικείμενα από διαρροή νερού μετά από θραύση ή υπερχειλίση των σωληνώσεων – εγκαταστάσεων ύδρευσης, θέρμανσης και αποχέτευσης.

**Άρθρο 2. Ειδικές εξαιρέσεις:** Εκτός από τις Γενικές Εξαιρέσεις του Άρθρου 9 των Γενικών Όρων, ισχύουν και οι πιο κάτω Ειδικές Εξαιρέσεις:

**α)** δεν καλύπτονται ζημιές σε αντικείμενα του περιεχομένου της κατοικίας που βρίσκονται σε υπόγειες αποθήκες οικιακής χρήσης και δεν είναι τοποθετημένα τουλάχιστον 10 εκατοστά ψηλότερα από το δάπεδο

**β)** δεν καλύπτονται ζημιές από και σε σωληνώσεις – εγκαταστάσεις αυτόματου ποτίσματος και πισινών

**γ)** δεν καλύπτονται ζημιές στις ίδιες τις σωληνώσεις – εγκαταστάσεις εκτός και αν η ασφαλιζόμενη κατοικία έχει κατά την ημερομηνία της ζημιάς ηλικία μικρότερη των 20 ετών, οπότε και καλύπτονται

**δ)** δεν καλύπτονται διερευνητικές εργασίες για τον εντοπισμό του σημείου διαρροής του νερού (όταν είναι σε διαφορετικό χώρο από αυτόν της εμφάνισης της υγρασίας), εκτός και αν η ασφαλιζόμενη κατοικία έχει κατά την ημερομηνία της ζημιάς ηλικία μικρότερη των 20 ετών, οπότε και καλύπτονται.

### Ειδικός Όρος Θραύσης Σωληνώσεων Εξοχικής Κατοικίας (EO 229)

**Άρθρο 1. Έκταση της κάλυψης:** Καλύπτονται οι υλικές ζημιές στα ασφαλιζόμενα αντικείμενα από διαρροή νερού μετά από θραύση ή υπερχειλίση των σωληνώσεων–εγκαταστάσεων ύδρευσης, θέρμανσης και αποχέτευσης.

**Άρθρο 2. Προϋποθέσεις:** Βασική προϋπόθεση για να ισχύσει η κάλυψη θραύσης σωληνώσεων, όταν η ασφαλιζόμενη κατοικία παραμένει ακατοίκητη για διάστημα μεγαλύτερο των 30 ημερών, είναι η διακοπή της παροχής νερού με κλείσιμο του γενικού διακόπτη.

**Άρθρο 3. Ειδικές εξαιρέσεις:** Εκτός από τις Γενικές Εξαιρέσεις του Άρθρου 9 των Γενικών Όρων, ισχύουν και οι πιο κάτω Ειδικές Εξαιρέσεις:

**α)** δεν καλύπτονται ζημιές σε αντικείμενα του περιεχομένου της κατοικίας που βρίσκονται σε



υπόγειες αποθήκες οικιακής χρήσης και δεν είναι τοποθετημένα τουλάχιστον 10 εκατοστά ψηλότερα από το δάπεδο

**β)** δεν καλύπτονται ζημιές από και σε σωληνώσεις-εγκαταστάσεις αυτόματου ποτίσματος και πισινών

**γ)** δεν καλύπτονται ζημιές στις ίδιες τις σωληνώσεις-εγκαταστάσεις, εκτός και αν η ασφαλιζόμενη κατοικία έχει κατά την ημερομηνία της ζημιάς, ηλικία μικρότερη των 20 ετών, οπότε και καλύπτονται

**δ)** δεν καλύπτονται διερευνητικές εργασίες για τον εντοπισμό του σημείου διαρροής του νερού (όταν είναι σε διαφορετικό χώρο από αυτόν της εμφάνισης της υγρασίας), εκτός και αν η ασφαλιζόμενη κατοικία έχει κατά την ημερομηνία της ζημιάς, ηλικία μικρότερη των 20 ετών, οπότε και καλύπτονται.

### Ειδικό Όρο Συμπληρωματικών Καλύψεων Κλοπής

#### Ειδικός Όρος Κλοπής Μόνιμης Κατοικίας (EO 30)

**Άρθρο 1. Ορισμοί:** Κλοπή με διάρρηξη είναι η αφαίρεση κινητών πραγμάτων με σκοπό την παράνομη ιδιοποίηση τους από τρίτο πρόσωπο που παραβίασε κλειστό χώρο. Ληστεία είναι η απόσπαση αγαθών από τον κάτοχο τους με άσκηση βίας ή με απειλή άσκησης βίας. Χρηματοκιβώτιο είναι κιβώτιο από ανθεκτικό μέταλλο που ανοίγει με ειδικό μηχανισμό και που έχει κατασκευαστεί για τη φύλαξη χρημάτων, κοσμημάτων και οποιουδήποτε άλλου πολύτιμου αντικειμένου.

**Άρθρο 2. Έκταση της κάλυψης:** Καλύπτεται η κλοπή των ασφαλιζόμενων αντικειμένων:

**α)** από διάρρηξη της ασφαλιζόμενης κατοικίας

**β)** από ληστεία

**γ)** με τη χρήση αντικλειδιού, αν η πόρτα εισόδου της ασφαλιζόμενης κατοικίας είναι ασφαλείας ή προστατεύεται από σύστημα συναγερμού, συνδεδεμένο με κέντρο λήψης σημάτων.

Καλύπτονται επιπλέον και οι ζημιές που θα προξενήσουν οι κλέφτες:

**α)** στο περιεχόμενο της κατοικίας

**β)** στις κτιριακές εγκαταστάσεις μέχρι ποσού ίσου με το 10% του ασφαλιζόμενου ποσού του περιεχομένου της κατοικίας.

Ειδικά για την περίπτωση που η ασφαλιζόμενη κατοικία διαθέτει εντοιχισμένο ή πακτωμένο χρηματοκιβώτιο η ασφαλιστική κάλυψη κλοπής επεκτείνεται και στα κοσμήματα που φυλάγονται σε αυτό μέχρι του ποσού των € 3.000. Σε αντίθετη

περίπτωση, αν δηλαδή δεν υπάρχει προστασία χρηματοκιβωτίου, η κάλυψη για κοσμήματα περιορίζεται στο ποσό των € 500 και αφορά μόνο την περίπτωση ληστείας, αποκλειστικά.

**Άρθρο 3. Ειδικές εξαιρέσεις:** Εκτός από τις Γενικές Εξαιρέσεις του Άρθρου 9 των Γενικών Όρων, δεν αποζημιώνεται ζημιά κλοπής:

**α)** που δε δηλώθηκε στην αρμόδια Αστυνομική Αρχή

**β)** που δεν έχει γίνει με διάρρηξη, αντικλείδι (στις περιπτώσεις που παρέχεται) ή ληστεία ή δεν έχει χαρακτηριστεί σαν τέτοια (κλοπή με διάρρηξη, αντικλείδι ή ληστεία) στο Δελτίο Συμβάντων της αρμόδιας Αστυνομικής Αρχής που θα επιληφθεί ή στη δικογραφία (αν σχηματιστεί)

**γ)** που έγινε με τη χρήση κλειδιού που χορηγήθηκε από τον Λήπτη της Ασφάλισης ή/και Ασφαλιζόμενο ή από τα μέλη της οικογένειάς του. Διευκρινίζεται ότι η κλοπή με τη χρήση κλεμμένου κλειδιού καλύπτεται

**δ)** που έγινε σε αντικείμενα που δεν είναι μέσα σε στεγασμένο και κλειστό χώρο της ασφαλιζόμενης κατοικίας

**ε)** που έγινε ενώ η κατοικία ήταν ακατοίκητη για περισσότερες από 45 συνεχόμενες μέρες, εκτός και αν έχει συμφωνήσει η Ασφαλιστική Εταιρία εγγράφως.

#### Ειδικός Όρος Κλοπής Εξοχικής κατοικίας (EO 230)

**Άρθρο 1. Ορισμοί:** Κλοπή με διάρρηξη είναι η αφαίρεση κινητών πραγμάτων με σκοπό την παράνομη ιδιοποίηση τους από τρίτο πρόσωπο που παραβίασε κλειστό χώρο. Ληστεία είναι η απόσπαση αγαθών από τον κάτοχο τους με άσκηση βίας ή με απειλή άσκησης βίας.

**Άρθρο 2. Έκταση της κάλυψης:** Καλύπτεται η κλοπή των ασφαλιζόμενων αντικειμένων:

**α)** από διάρρηξη της ασφαλιζόμενης κατοικίας

**β)** από ληστεία

Καλύπτονται επιπλέον και οι ζημιές που θα προξενήσουν οι κλέφτες:

**α)** στο περιεχόμενο της κατοικίας

**β)** στις κτιριακές εγκαταστάσεις μέχρι ποσού ίσου με το 10% του ασφαλιζόμενου ποσού του περιεχομένου της κατοικίας.

**Άρθρο 3. Ειδικές εξαιρέσεις:** Εκτός από τις Γενικές Εξαιρέσεις του Άρθρου 9 των Γενικών Όρων, δεν αποζημιώνεται ζημιά κλοπής:

**α)** που δε δηλώθηκε στην αρμόδια Αστυνομική Αρχή

## Όλα για την ασφάλισή μου!

**β)** που δεν έχει γίνει με διάρρηξη ή ληστεία ή δεν έχει χαρακτηριστεί σαν τέτοια (κλοπή με διάρρηξη ή ληστεία) στο Δελτίο Συμβάντων της αρμόδιας Αστυνομικής Αρχής που θα επιληφθεί ή στη δικογραφία (αν σχηματιστεί). Οποιαδήποτε άλλη κλοπή ή εξαφάνιση αντικειμένων συμπεριλαμβανομένης και της κλοπής με τη χρήση κλειδιού ή αντικλειδιού εξαιρείται ρητά

**γ)** που έγινε σε αντικείμενα που δεν είναι μέσα σε στεγασμένο και κλειστό χώρο της ασφαλιζόμενης κατοικίας.

### Ειδικός Όρος Συμπληρωματικών Καλύψεων Αστικής Ευθύνης

#### Ειδικός Όρος Αστικής Ευθύνης από Καλυπτόμενο Κίνδυνο Μόνιμης Κατοικίας (ΕΟ 31)

**Άρθρο 1. Ορισμοί:** Αστική ευθύνη είναι η νόμιμη υποχρέωση του νομικού ή φυσικού προσώπου να αποκαταστήσει ζημιά που προκάλεσε με πράξη ή παράλειψή του σε άλλο πρόσωπο.

**Άρθρο 2. Έκταση της κάλυψης:** Καλύπτεται η αστική ευθύνη του Λήπτη της Ασφάλισης ή/και του Ασφαλιζόμενου για υλικές ζημιές που θα προκληθούν σε κτίρια που δεν είναι ιδιοκτησίας του ή ιδιοκτησίας του/της συζύγου του και στο περιεχόμενό τους, καθώς και σε κινητή περιουσία η οποία δεν τους ανήκει, δεν έχουν αναλάβει τη φύλαξή της και βρίσκεται εκτός των ασφαλιζόμενων χώρων, εφόσον οι ζημιές αυτές προκληθούν από κίνδυνο που καλύπτεται από αυτό το ασφαλιστήριο, ο οποίος θα επέλθει στα ασφαλιζόμενα αντικείμενα.

Σε περίπτωση που η ασφαλιζόμενη κατοικία νοικιάζεται, η κάλυψη αστικής ευθύνης από καλυπτόμενο κίνδυνο επεκτείνεται και στον ιδιοκτήτη ή τον ενοικιαστή.

Διευκρινίζεται πως η κάλυψη ισχύει για ζημιές που συμβαίνουν κατά τη διάρκεια ισχύος του ασφαλιστηρίου και για τις οποίες θα απαιτηθεί αποζημίωση μέσα σε πέντε (5) χρόνια από την ημερομηνία συμβάντος.

#### Ειδικός Όρος Αστικής Ευθύνης από Καλυπτόμενο Κίνδυνο Εξοχικής Κατοικίας (ΕΟ 231)

**Άρθρο 1. Ορισμοί:** Αστική Ευθύνη είναι η νόμιμη υποχρέωση του νομικού ή φυσικού προσώπου να αποκαταστήσει ζημιά που προκάλεσε με πράξη ή παράλειψή του σε άλλο πρόσωπο.

**Άρθρο 2. Έκταση της κάλυψης:** Καλύπτεται η αστική ευθύνη του Λήπτη της Ασφάλισης ή/

και του Ασφαλιζόμενου για υλικές ζημιές που θα προκληθούν σε κτίρια που δεν είναι ιδιοκτησίας του ή ιδιοκτησίας του/της συζύγου του και στο περιεχόμενό τους, καθώς και σε κινητή περιουσία η οποία δεν τους ανήκει, δεν έχουν αναλάβει τη φύλαξή της και βρίσκεται εκτός των ασφαλιζόμενων χώρων, εφόσον οι ζημιές αυτές προκληθούν από κίνδυνο που καλύπτεται από αυτό το ασφαλιστήριο, ο οποίος θα επέλθει στα ασφαλιζόμενα αντικείμενα.

Διευκρινίζεται πως η κάλυψη ισχύει για ζημιές που συμβαίνουν κατά τη διάρκεια ισχύος του ασφαλιστηρίου και για τις οποίες θα απαιτηθεί αποζημίωση μέσα σε πέντε (5) χρόνια από την ημερομηνία του συμβάντος.

#### Ειδικός Όρος Γενικής Αστικής Ευθύνης έναντι Τρίτων (ΕΟ 32)

**Άρθρο 1. Ορισμοί:** Αστική ευθύνη είναι η νόμιμη υποχρέωση του νομικού ή φυσικού προσώπου να αποκαταστήσει ζημιά που προκάλεσε με πράξη ή παράλειψή του σε άλλο πρόσωπο. Τρίτο είναι όλα τα πρόσωπα εκτός από:

**α)** τον Λήπτη της Ασφάλισης ή/και Ασφαλιζόμενο, **β)** τον/τη σύζυγό του και τους συγγενείς 1ου και 2ου βαθμού συγγένειας, και **γ)** τα πρόσωπα που έχουν με αυτόν σχέση εξάρτησης με σύμβαση.

**Άρθρο 2. Έκταση της κάλυψης:** Καλύπτεται η Αστική ευθύνη του Λήπτη της Ασφάλισης για σωματικές βλάβες ή/και υλικές ζημιές που θα προκληθούν σε τρίτους από αμελείς πράξεις ή παραλείψεις του ίδιου, του/της συζύγου του, των παιδιών του (εφόσον τα πρόσωπα αυτά συγκατοικούν με αυτόν) και των οικιακών βοηθών του:

**α)** κατά την ιδιωτική τους ζωή **β)** κατά τη μετακίνησή τους **γ)** με την ιδιότητα τους σαν ιδιοκτήτες της ασφαλιζόμενης κατοικίας (δεν περιλαμβάνονται οι ζημιές προς τον ενοικιαστή από καλυπτόμενο κίνδυνο που καλύπτονται με την κάλυψη «Αστική Ευθύνη Ιδιοκτήτη») **δ)** με την ιδιότητά τους σαν ενοικιαστές της ασφαλιζόμενης κατοικίας (δεν περιλαμβάνονται οι ζημιές προς τον ιδιοκτήτη από την επέλευση καλυπτόμενου κινδύνου που καλύπτονται με την κάλυψη «Αστική Ευθύνη έναντι Τρίτων») **ε)** από κατοικίδια ζώα τους **στ)** κατά την ερασιτεχνική συμμετοχή τους σε αθλήματα.

Διευκρινίζεται πως η κάλυψη ισχύει για ζημιές

που συμβαίνουν κατά τη διάρκεια ισχύος του ασφαλιστηρίου και για τις οποίες θα απαιτηθεί αποζημίωση μέσα σε πέντε (5) χρόνια από την ημερομηνία συμβάντος.

**Άρθρο 3. Ειδικές εξαιρέσεις:** Εκτός από τις Γενικές Εξαιρέσεις του Άρθρου 9 των Γενικών Όρων, δεν καλύπτονται ζημιές σε τρίτους που:

- α) προκαλούνται από οποιαδήποτε επαγγελματική δραστηριότητα των προσώπων που αναφέρονται στην έκταση της κάλυψης
- β) προκαλούνται από παράνομες ή αξιόποινες πράξεις
- γ) συνδέονται με καταστάσεις μέθης ή χρήσης ναρκωτικών ουσιών
- δ) οφείλονται σε μη τήρηση συμβατικών υποχρεώσεων
- ε) προκαλούνται σε αντικείμενα ιδιοκτησίας τρίτων που βρίσκονται στη φύλαξη ή κατοχή των προσώπων που αναφέρονται στην έκταση της κάλυψης
- στ) συνδέονται με την κίνηση αυτοκινήτων, μοτοποδηλάτων, μοτοσυκλετών, σκαφών και αεροσκαφών
- ζ) σχετίζονται με την κατοχή ή ιδιοκτησία σκύλων της ράτσας ροντβάιλερ (rod wailer), πίμπουλ (pit bull) και ντόμπερμαν (doberman).

### Ειδικός Όρος Γενικής Αστικής Ευθύνης έναντι Τρίτων (EO 232)

**Άρθρο 1. Ορισμοί:** Αστική Ευθύνη είναι η νόμιμη υποχρέωση του νομικού ή φυσικού προσώπου να αποκαταστήσει ζημιά που προκάλεσε με πράξη ή παράλειψη του σε άλλο πρόσωπο. Τρίτοι είναι όλα τα πρόσωπα εκτός από :

- α) τον Λήπτη της Ασφάλισης ή/και Ασφαλιζόμενο,
- β) τον/τη σύζυγό του και τους συγγενείς 1ου και 2ου βαθμού συγγένειας, και
- γ) πρόσωπα που έχουν με αυτόν σχέση εξάρτησης με σύμβαση.

**Άρθρο 2. Έκταση της κάλυψης:** Καλύπτεται η αστική ευθύνη του Λήπτη της Ασφάλισης για σωματικές βλάβες ή/και υλικές ζημιές που θα προκληθούν σε τρίτους από αμελείς πράξεις ή παραλείψεις του ίδιου, του/της συζύγου του, των παιδιών του (εφόσον τα πρόσωπα αυτά συγκατοικούν με αυτόν) και των οικιακών βοηθών του:

- α) με την ιδιότητα τους σαν ιδιοκτήτες της ασφαλιζόμενης κατοικίας
  - β) από κατοικίδια ζώα τους
- Διευκρινίζεται πως η κάλυψη ισχύει για ζημιές

που συμβαίνουν κατά τη διάρκεια ισχύος του ασφαλιστηρίου και για τις οποίες θα απαιτηθεί αποζημίωση μέσα σε πέντε (5) χρόνια από την ημερομηνία συμβάντος.

**Άρθρο 3. Ειδικές εξαιρέσεις:** Εκτός από τις Γενικές Εξαιρέσεις του Άρθρου 9 των Γενικών Όρων, δεν καλύπτονται ζημιές σε τρίτους που:

- α) προκαλούνται από οποιαδήποτε επαγγελματική δραστηριότητα των προσώπων που αναφέρονται στην έκταση της κάλυψης
- β) προκαλούνται από παράνομες ή αξιόποινες πράξεις
- γ) συνδέονται με καταστάσεις μέθης ή χρήσης ναρκωτικών ουσιών
- δ) οφείλονται σε μη τήρηση συμβατικών υποχρεώσεων
- ε) προκαλούνται σε αντικείμενα ιδιοκτησίας τρίτων που βρίσκονται στη φύλαξη ή κατοχή των προσώπων που αναφέρονται στην έκταση της κάλυψης
- στ) συνδέονται με την κίνηση αυτοκινήτων, μοτοποδηλάτων, μοτοσυκλετών, σκαφών και αεροσκαφών
- ζ) σχετίζονται με την κατοχή ή ιδιοκτησία σκύλων της ράτσας ροντβάιλερ (rod wailer), πίμπουλ (pit bull) και ντόμπερμαν (doberman).

### Ειδικό Όροι Συμπληρωματικών Καλύψεων Γεωλογικών Διαταραχών

#### Ειδικός Όρος Σεισμού – Έκρηξης Ηφαιστείου (EO 33)

**Άρθρο 1. Ορισμοί:** Σεισμός είναι το φυσικό φαινόμενο που προκαλείται από ξαφνική απελευθέρωση μηχανικής ενέργειας από το εσωτερικό της γης προς την επιφάνειά της. Ηφαιστείο είναι το γεωλογικό άνοιγμα ή ρήγμα στο φλοιό της γης από όπου αναβλύζουν κατά καιρούς λειωμένα ή καυτά πετρώματα και ατμός.

**Άρθρο 2. Έκταση της κάλυψης:** Καλύπτονται οι υλικές ζημιές των ασφαλιζόμενων αντικειμένων που προκαλούνται από κλονισμό, πυρκαγιά, έκρηξη, κατολίσθηση, καθίζηση, παλιρροϊκό κύμα (τσουνάμι) εξαιτίας σεισμού ή έκρηξης ηφαιστείου.

#### Ειδικός Όρος Νομικής Προστασίας

#### Ειδικός Όρος Νομικής Προστασίας (EO 35)

**Άρθρο 1. Έκταση της κάλυψης:** Καλύπτονται τα έξοδα παροχής νομικής υποστήριξης στα οποία θα υποβληθεί ο Ασφαλιζόμενος για υποθέσεις που σχετίζονται άμεσα με την ασφαλιζόμενη

## Όλα για την ασφάλισή μου!

περιουσία και αφορούν γεγονότα που συνέβησαν κατά το χρόνο ασφάλισης αυτής και σχετίζονται αποκλειστικά και μόνο με καλυπτόμενους από το ασφαλιστήριο κινδύνους, και συγκεκριμένα:

**α)** η αποζημίωση των δικαστικών πραγματοποιημένων που τυχόν διοριστούν από το δικαστήριο,

**β)** η αμοιβή των δικαστικών επιμελητών για την επίδοση εγγράφων που αφορούν την υπόθεση,

**γ)** η δικαστική δαπάνη που επιδικάζει το δικαστήριο στον Ασφαλιζόμενο,

**δ)** η δικαστική δαπάνη του αντίδικου κατά το μέτρο που αυτή βαρύνει τον Ασφαλιζόμενο,

**ε)** η αμοιβή δικηγόρου (σύμφωνα με τα ισχύοντα κατώτερα όρια του Δικηγορικού Συλλόγου Αθηνών). Ο διορισμός δικηγόρου αποτελεί επιλογή και δικαίωμα του Ασφαλιζόμενου και πραγματοποιείται αποκλειστικά και μόνο με εντολή της Εταιρίας. Αν ο Ασφαλιζόμενος δεν ασκήσει το παραπάνω δικαίωμά του, τότε αυτό μεταβιβάζεται στην Εταιρία, η οποία διατηρεί σε κάθε περίπτωση το δικαίωμα της τελικής επιλογής του δικηγόρου.

**Άρθρο 2. Προϋποθέσεις:** Η κάλυψη παρέχεται με την προϋπόθεση ότι:

**α)** Οι ενέργειες που θα λάβουν χώρα, νομικές ή μη, και θα αφορούν την υπόθεση θα εγκρίνονται από την Εταιρία, η οποία οφείλει σε κάθε περίπτωση να αιτιολογήσει την όποια διαφορετική από τον Ασφαλιζόμενο απόφασή της.

**β)** Θα γίνει πλήρης ενημέρωση από το Λήπτη της Ασφάλισης ή/και Ασφαλιζόμενο για τα αληθινά και πραγματικά περιστατικά της υπόθεσης, θα παρασχεθούν όλα τα αποδεικτικά μέσα με ιδιαίτερη έμφαση στα ονόματα και τις διευθύνσεις μαρτύρων και θα χορηγηθεί κάθε χρήσιμη πληροφορία, αναγκαίο έγγραφο ή δικαιολογητικό.

**γ)** Θα υποβάλλονται χωρίς υπαίτια καθυστέρηση οι αποδείξεις των σχετικών με την υπόθεση καλυπτόμενων δαπανών.

**Άρθρο 3. Ειδικές εξαιρέσεις:** Εκτός από τις Γενικές Εξαιρέσεις του Άρθρου 9 των Γενικών Όρων, η ασφάλιση αυτή δεν καλύπτει:

**α)** Δαπάνες που δεν εγκρίθηκαν από την Εταιρία, συμπεριλαμβανομένων και των εξόδων συμβιβασμού, και που δεν εμπίπτουν στην παρ. 6 του άρθρου 1 σχετικά με την απευθείας χορήγηση εντολής σε δικηγόρο.

**β)** Δαπάνες που αφορούν άλλα πρόσωπα εκτός από τον Ασφαλιζόμενο και θα καταβάλλονταν ή θα υπήρχε υποχρέωση να καταβληθούν από αυτά, αν δεν υπήρχε η κάλυψη.

**γ)** Δαπάνες που δημιουργήθηκαν από υπαίτια παράλειψη του Λήπτη της Ασφάλισης ή/και Ασφαλιζόμενου.

**δ)** Δαπάνες για εξώδικες πραγματογνωμοσύνες.

**ε)** Δαπάνες για την άσκηση απαιτήσεων μεταξύ των συνασφαλισμένων προσώπων με αυτό το Ασφαλιστήριο.

**Γενικοί Όροι**

(Σύνολο Άρθρων 18)

**ΑΡΘΡΟ 1. ΑΣΦΑΛΙΖΟΜΕΝΟΙ ΚΙΝΔΥΝΟΙ**

Με την Ασφαλιστική Σύμβαση αυτή ασφαλίζονται αποκλειστικά οι κίνδυνοι που ρητά αναφέρονται στο Ασφαλιστήριο και μόνο. Οι καλύψεις και οι όροι ισχύουν μόνο εφόσον αναγράφονται στο Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο, στον «ΠΙΝΑΚΑ ΚΑΛΥΨΕΩΝ». Η Ασφαλιστική Σύμβαση διέπεται από τις διατάξεις του Ν. 2496/97 και του Ν. 4364/2016.

**ΑΡΘΡΟ 2. ΚΑΤΑΡΤΙΣΗ ΤΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ**

Η Ασφαλιστική Σύμβαση καταρτίστηκε και ισχύει, με βάση την Πρόταση Ασφάλισης που έχει υποβάλει στη PRIME INSURANCE CO. LTD (που στο εξής θα λέγεται «Εταιρία»), ο Λήπτης της Ασφάλισης ή/και ο Ασφαλιζόμενος, συμπληρωμένη πλήρως, με ακρίβεια και ειλικρίνεια, καθώς και τις έγγραφες απαντήσεις σε όποια συμπληρωματική πληροφορία του έχει ζητηθεί. Τα ασφάλιστρα υπολογίζονται ανάλογα.

Κατά τη σύναψη της Ασφαλιστικής Σύμβασης, ο Λήπτης της Ασφάλισης ή/και Ασφαλιζόμενος υποχρεώνεται να δηλώνει κάθε στοιχείο ή περιστατικό που γνωρίζει και που είναι αντικειμενικά σημαντικό για την εκτίμηση του κινδύνου από την Εταιρία, καθώς επίσης και να απαντά σε κάθε σχετική ερώτηση. Σε περίπτωση που κάποιο, αντικειμενικά ουσιώδες για την εκτίμηση του κινδύνου, περιστατικό ή στοιχείο δεν δηλώθηκε στην Εταιρία ή δηλώθηκε πλημμελώς με πρόθεση, εφαρμογή έχει το άρθρο 3 του Ν. 2496/97, σύμφωνα με το οποίο η Εταιρία διατηρεί το δικαίωμα να καταγγείλει τη σύμβαση ή να ζητήσει την τροποποίησή της μέσα σε προθεσμία ενός (1) μηνός αφότου έλαβε γνώση αυτών των στοιχείων ή περιστατικών.

Η Εταιρία έχει το δικαίωμα να επιθεωρεί τον ασφαλιζόμενο κίνδυνο σε λογικές ημέρες και ώρες, ιδιαίτερα δε, πριν από την αποδοχή του ή όταν επιχειρούνται μεταβολές του.

**ΑΡΘΡΟ 3. ΙΣΧΥΣ ΤΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΚΑΙ ΤΡΟΠΟΣ ΠΛΗΡΩΜΗΣ ΤΩΝ ΑΣΦΑΛΙΣΤΡΩΝ**

Οι υποχρεώσεις της Εταιρίας, του Λήπτη της Ασφάλισης ή/και του Ασφαλιζόμενου καθορίζονται από την Ασφαλιστική Σύμβαση, η οποία αποτελείται από:

- α) την Πρόταση Ασφάλισης
- β) Έγγραφο Πληροφοριών Προϊόντος
- γ) Προσυμβατική Ενημέρωση
- δ) το Ασφαλιστήριο,
- ε) τους Γενικούς και Ειδικούς Όρους, και
- στ) τις Πρόσθετες Πράξεις που εκδίδονται με βάση τις τροποποιήσεις της Ασφαλιστικής Σύμβασης που συμφωνούν τα δύο μέρη.

Όρος που δεν περιλαμβάνεται σε κάποιο από τα πιο πάνω τμήματα της Ασφαλιστικής Σύμβασης, δεν ισχύει.

Οι Ειδικοί Όροι υπερισχύουν των Γενικών, σε περίπτωση που διαφοροποιούνται από αυτούς.

Η Ασφάλιση ισχύει για το χρονικό διάστημα που αναγράφεται στο Ασφαλιστήριο με την προϋπόθεση ότι τα ασφάλιστρα καταβάλλονται εμπρόθεσμα. Σε περίπτωση που δεν εξοφληθεί ολόκληρο το ασφάλιστρο ή η πρώτη δόση, εφόσον έχει συμφωνηθεί η πληρωμή των ασφαλιστρών σε δόσεις, κατά το χρόνο σύναψης της ασφάλισης, η Ασφαλιστική Σύμβαση δεν ενεργοποιείται και συνεπώς δεν παράγει δικαιώματα και υποχρεώσεις.

Η καθυστέρηση καταβολής μεταγενέστερης ληξιπρόθεσμης δόσης δίνει το δικαίωμα στην Εταιρία να καταγγείλει τη Σύμβαση. Η καταγγελία γίνεται με γραπτή δήλωση στο Λήπτη της Ασφάλισης ή/και στον Ασφαλιζόμενο. Η Εταιρία έχει το δικαίωμα, μετά τη λήξη της περιόδου ασφάλισης, να αναπροσαρμόσει τα ασφάλιστρα και να τροποποιήσει τους όρους της ασφαλιστικής σύμβασης από την ημερομηνία ανανέωσης. Αν ο Λήπτης της Ασφάλισης ή/και ο Ασφαλιζόμενος δεν συμφωνεί με αυτή την αναπροσαρμογή ή τροποποίηση, μπορεί να καταγγείλει τη σύμβαση. Ωστόσο, αν ο Λήπτης της Ασφάλισης ή/και ο Ασφαλιζόμενος πληρώσει τα ασφάλιστρα, τεκμαίρεται ότι αποδέχεται τα νέα ασφάλιστρα και όρους του Ασφαλιστηρίου Συμβολαίου.

**ΑΡΘΡΟ 4. ΕΠΙΤΑΣΗ ΤΟΥ ΚΙΝΔΥΝΟΥ**

Κατά τη διάρκεια της Ασφαλιστικής Σύμβασης ο Λήπτης της Ασφάλισης ή/και ο Ασφαλιζόμενος υποχρεώνεται να δηλώσει στην Εταιρία, μέσα σε δεκατέσσερις (14) ημέρες από τότε που το αντιλήφθηκε, κάθε στοιχείο ή περιστατικό που μπορεί να επιφέρει σημαντική επίταση του κινδύνου, σε βαθμό που αν η Εταιρία το γνώριζε δεν θα είχε συνάψει τη Σύμβαση ή δεν θα την είχε συνάψει με τους ίδιους όρους. Ο ασφαλιστής, μόλις λάβει γνώση της επίτασης του κινδύνου,

## Όλα για την ασφάλισή μου!

δικαιούται να καταγγείλει τη σύμβαση ή να ζητήσει την τροποποίησή της.

Σε περίπτωση παράλειψης της γνωστοποίησης, ισχύουν οι συνέπειες που προβλέπονται ανωτέρω σύμφωνα με το άρθρο 4 και τις παραγράφους 3, 4, 5, 6 και 7 του άρθρου 3 του Ν. 2496/97.

### ΑΡΘΡΟ 5. ΑΚΥΡΩΣΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

Εκτός από τους λόγους που αναφέρονται σε άλλα άρθρα, η Ασφαλιστική Σύμβαση μπορεί να ακυρωθεί από την Εταιρία για λόγους που σχετίζονται, ενδεικτικά, με την πολιτική της σε σχέση με τον συγκεκριμένο κίνδυνο, τεχνικές ανάγκες της, μερική ή ολική κατάρρευση του ασφαλιζόμενου κτιρίου από μη καλυπτόμενο κίνδυνο ή σε περιπτώσεις που ο Λήπτης της Ασφάλισης ή/και ο Ασφαλιζόμενος έχει καταδικαστεί για αδίκημα συγγενές με την απάτη περί των ασφαλειών.

Η Εταιρία έχει δικαίωμα επίσης, να καταγγείλει τη Σύμβαση, σε περίπτωση κήρυξης σε πτώχευση του Λήπτη της Ασφάλισης ή/και του Ασφαλιζόμενου ή αν αυτός τέθηκε κατά οποιονδήποτε τρόπο σε αναγκαστική διαχείριση. Ο Λήπτης της Ασφάλισης ή/και ο Ασφαλιζόμενος έχει και αυτός δικαίωμα να καταγγείλει τη Σύμβαση, αν η Εταιρία κηρύχθηκε σε πτώχευση ή αν απαγορεύτηκε η ελεύθερη διάθεση μέρους ή του συνόλου των περιουσιακών της στοιχείων.

Επίσης, μετά την επέλευση του ασφαλιστικού κινδύνου, τόσο η Εταιρία όσο και ο Λήπτης της Ασφάλισης ή/και Ασφαλιζόμενος διατηρούν το δικαίωμα καταγγελίας της Σύμβασης. Σε αυτή την περίπτωση, όταν η καταγγελία γίνεται από το Λήπτη της Ασφάλισης, το ασφάλιστρο θα οφείλεται μέχρι το τέλος της ασφαλιστικής περιόδου.

Η ακύρωση γίνεται με έγγραφη καταγγελία που, όταν ασκείται από την Εταιρία, τα αποτελέσματά της επέρχονται την 31η ημέρα από τότε που αυτή θα περιέλθει στο Λήπτη της Ασφάλισης ή/και Ασφαλιζόμενο. Στην περίπτωση αυτή, επιστρέφονται τα ασφάλιστρα που αναλογούν στον υπόλοιπο χρόνο της ασφάλισης. Ο Λήπτης της Ασφάλισης ή/και Ασφαλιζόμενος έχει την υποχρέωση να επιστρέψει το Ασφαλιστήριο, παίρνοντας σχετική απόδειξη.

### ΑΡΘΡΟ 6. ΑΣΦΑΛΙΣΗ ΜΕ ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΟΥΣ ΑΣΦΑΛΙΣΤΕΣ (Ασφάλιση σε περισσότερες από μία ασφαλιστικές εταιρίες)

Αν η ασφαλιζόμενη περιουσία έχει ασφαλιστεί

για τον ίδιο κίνδυνο σε περισσότερες εταιρίες (πολλαπλή ασφάλιση), ο Λήπτης της Ασφάλισης ή/και ο Ασφαλιζόμενος οφείλει να γνωστοποιήσει εγγράφως και χωρίς καθυστέρηση τις ασφαλίσεις αυτές και τα ασφαλιστικά ποσά.

Αν, εκτός από αυτή την ασφάλιση, συναφθεί και άλλη για τα ίδια ασφαλιστικά συμφέροντα, ολικά ή μερικά, ο Λήπτης της Ασφάλισης ή/και ο Ασφαλιζόμενος έχει υποχρέωση να τη δηλώσει εγγράφως και χωρίς καθυστέρηση στην Εταιρία. Οι περισσότερες ασφαλίσεις είναι ισχυρές μέχρι την έκταση της ασφαλιστικής ζημιάς. Σε περίπτωση μη γνωστοποίησης της ύπαρξης άλλων ασφαλίσεων κατά το χρόνο σύναψης της Σύμβασης, η αποζημίωση θα περιορίζεται στο μέτρο που δεν καλύπτεται από προηγούμενη ασφάλιση. Η Εταιρία έχει δικαίωμα, στην περίπτωση μη γνωστοποίησης των άλλων ασφαλίσεων, να καταγγείλει την Ασφαλιστική Σύμβαση, παρακρατώντας τα δεδουλευμένα ασφάλιστρα.

Κάθε ζημιά που τυχόν συμβεί στη διάρκεια ισχύος της Ασφαλιστικής Σύμβασης, θα βαρύνει την Εταιρία ανάλογα με το ποσοστό συμμετοχής της με τις άλλες Εταιρίες στον ασφαλιζόμενο κίνδυνο κι όχι σε ολόκληρο. Σε περίπτωση που ο Λήπτης της Ασφάλισης ή/και ο Ασφαλιζόμενος παραλείψει τη γνωστοποίηση με δόλο, η Εταιρία απαλλάσσεται από κάθε ευθύνη (καταβολής ασφαλίματος), σύμφωνα με το άρθρο 15 του Ν. 2496/97.

Αν οι περισσότερες Ασφαλιστικές Συμβάσεις έχουν συναφθεί με κοινή συμφωνία, με ή χωρίς κοινή συντονίστρια Ασφαλιστική Εταιρία, η κάθε Ασφαλιστική Εταιρία ευθύνεται κατ' αναλογία του ασφαλιζόμενου σε αυτήν ποσοστού (συνασφάλιση).

### ΑΡΘΡΟ 7. ΔΙΑΔΟΧΗ ΣΤΗΝ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΣΧΕΣΗ

Σε περίπτωση μεταβολής στο πρόσωπο του Λήπτη της Ασφάλισης ή/και του Ασφαλιζόμενου, τόσο η Εταιρία, όσο και ο Λήπτης της Ασφάλισης ή/και Ασφαλιζόμενος έχουν δικαίωμα να καταγγείλουν τη Σύμβαση το αργότερο μέσα σε τριάντα (30) ημέρες αφότου έγινε γνωστή η διαδοχή. Η καταγγελία εκ μέρους της Εταιρίας επιφέρει αποτελέσματα μετά από δεκαπέντε (15) ημέρες από τότε που αυτή περιήλθε στο Λήπτη της Ασφάλισης ή/και τον Ασφαλιζόμενο.

Η Εταιρία απαλλάσσεται αν ο ασφαλιστικός κίνδυνος επήλθε πριν από την πάροδο της 30ήμερης προθεσμίας ή πριν επέλθουν τα αποτελέσματα της καταγγελίας που εμπρόθεσμα

άσκησε και εφόσον αποδείξει ότι δεν θα είχε αναλάβει τον κίνδυνο ή δεν θα τον είχε αναλάβει με τους ίδιους όρους αν γνώριζε τη διαδοχή. Τα μη δεδουλευμένα ασφαλιστρα επιστρέφονται. Η τελευταία αυτή παράγραφος δεν εφαρμόζεται αν ο κίνδυνος επέλθει εντός τριάντα (30) ημερών από τη διαδοχή.

#### ΑΡΘΡΟ 8. ΓΕΩΓΡΑΦΙΚΑ ΟΡΙΑ

Η Ασφαλιστική Σύμβαση ισχύει αποκλειστικά και μόνο στη διεύθυνση κινδύνου και στο γεωγραφικό χώρο που αναφέρεται στο Ασφαλιστήριο ή στους σχετικούς Ειδικούς Όρους.

#### ΑΡΘΡΟ 9. ΓΕΝΙΚΕΣ ΕΞΑΙΡΕΣΕΙΣ

Δεν καλύπτονται ζημιές ή απώλειες που έχουν προξενηθεί, άμεσα ή έμμεσα, από κάποιο ή σαν συνέπεια κάποιου από τα παρακάτω γεγονότα:

**α)** Πόλεμο, είτε έχει κηρυχθεί επίσημα, είτε όχι (πολεμικές πράξεις), εμφύλιο πόλεμο, επανάσταση, στάση, πραξικόπημα, κίνημα, ανταρσία, λαϊκές ή στρατιωτικές εξεγέρσεις, αντιστάσεις κατά της Αρχής, κατάσταση πολιορκίας και παρόμοιες περιπτώσεις.

**β)** Πυρηνικά όπλα ή υλικά κατασκευής τέτοιων όπλων, ιονίζουσες ακτινοβολίες, ραδιενεργό μόλυνση, οποιοδήποτε πυρηνικό υλικό και οποιοδήποτε πυρηνικό απόρριμμα ή κατάλοιπο από καύση πυρηνικού υλικού. Για την περίπτωση αυτής της εξαίρεσης, σαν καύση θεωρείται και κάθε αυτοδύναμη εξέλιξη (Process) πυρηνικής διάσπασης.

**γ)** Μόλυνση του εδάφους, υπεδάφους, νερών, ατμόσφαιρας και γενικότερα του περιβάλλοντος από οποιαδήποτε αιτία συμπεριλαμβανομένης και της πυρκαγιάς.

**δ)** Διαταγή οποιασδήποτε Αρχής.

**ε)** Βαριά αμέλεια, δόλο του Λήπτη της Ασφάλισης ή/και του Ασφαλιζόμενου σε κάθε περίπτωση, καθώς και από δόλο μόνο των προσώπων που συγκατοικούν με αυτόν ή των νόμιμων αντιπροσώπων του ή των εκπροσώπων του ή των τρίτων, στους οποίους έχει ανατεθεί επαγγελματικά η φύλαξη του αντικειμένου της ασφάλισης ή των προσώπων που έχουν προστηθεί σ' αυτόν.

**στ)** Σφάλματα ή ελαττώματα που προϋπήρχαν στα ασφαλιζόμενα αντικείμενα και ήταν ή θα έπρεπε να ήταν γνωστά στο Λήπτη της Ασφάλισης ή/και στον Ασφαλιζόμενο κατά το χρόνο έναρξης της ασφάλισης και δεν είχαν δηλωθεί στην Εταιρία.

**ζ)** Φυσιολογικές φθορές και οποιαδήποτε έξοδα

συντήρησης των ασφαλιζόμενων αντικειμένων.

Επίσης, ισχύουν και οι πιο κάτω εξαίρεσεις που μπορούν να αναιρεθούν από Ειδικούς Όρους ή με ειδική σημείωση στο Ασφαλιστήριο:

**η)** Ζημιές από βλάβη σε μηχανές, ηλεκτρικές ή ηλεκτρονικές συσκευές και εγκαταστάσεις που λειτουργούν με ηλεκτρισμό, από βλάβη σε εργαλεία ή άλλα αντικείμενα (π.χ. ανελκυστήρες κ.λπ.) που προκαλείται από υπέρβαση ταχύτητας, υπέρταση, βραχυκύκλωμα, θέρμανση, σχηματισμό τόξου, διαφυγή ηλεκτρικού ρεύματος, ανεξάρτητα από την αιτία που προήλθαν οι διαταραχές αυτές, ακόμα και αν προήλθαν από κεραυνό. Διευκρινίζεται ότι η εξαίρεση αυτή θα εφαρμοσθεί μόνο για το ίδιο το ηλεκτρικό μηχανήμα, τη συσκευή, το εργαλείο κ.λπ. ή το τμήμα της ηλεκτρικής εγκατάστασης που χτυπήθηκε άμεσα από το ατύχημα και όχι για τα άλλα αντικείμενα που καταστράφηκαν ή έπαθαν βλάβη από πυρκαγιά που τυχόν προκλήθηκε από το ατύχημα.

**θ)** Ζημιές από καθίζηση του εδάφους, κατολίσθηση, σεισμό, ηφαιστειακή έκρηξη ή άλλη γεωλογική διαταραχή, συμπεριλαμβανομένων και των επακόλουθων ζημιών των φαινομένων αυτών όπως πυρκαγιά, έκρηξη ή παλιρροϊκό κύμα (τσουνάμι).

**ι)** Ζημιές από τρομοκρατικές ενέργειες, πολιτικές ταραχές, συμπεριλαμβανομένων και των επακόλουθων ζημιών των φαινομένων αυτών όπως πυρκαγιά ή έκρηξη.

#### Αντικείμενα που εξαιρούνται από την ασφάλιση

Αποκλείονται από την ασφάλιση, εκτός αν προβλέπεται διαφορετικά στο Ασφαλιστήριο:

**α)** Κάθε είδους νομίσματα, χαρτονομίσματα, ένσημα, χαρτόσημα.

**β)** Κάθε είδους κοσμήματα, ρολόγια, πολύτιμοι – ημιπολύτιμοι λίθοι ή μέταλλα. Μόνο για την περίπτωση κάλυψης ΜΟΝΙΜΗΣ ΚΑΤΟΙΚΙΑΣ καλύπτονται τα παραπάνω πολύτιμα αντικείμενα για συνολική αξία μέχρι €3.000 όταν βρίσκονται σε εντοιχισμένο ή πακτωμένο χρηματοκιβώτιο, οπότε καλύπτονται στο σύνολο τους μέσα σε αυτό για διάρρηξή του ή ληστεία ή μέχρι €500 για ληστεία εκτός χρηματοκιβωτίου.

**γ)** Παραστατικά αξίας, έγγραφα και τίτλοι, δελτία και λαχνοί τυχερών παιχνιδιών.

**δ)** Συλλογές, σχέδια, κάθε είδους χειρόγραφα, κειμήλια και μετάλλια.

**ε)** Ηλεκτρονικοί φορείς πληροφοριών (δίσκοι, CD, DVD, δισκέτες κ.λπ.), όσον αφορά το κόστος

## Όλα για την ασφάλισή μου!

παραγωγής τους ή/και την αξία των πληροφοριών που αυτοί περιέχουν, εκτός και αν αφορούν CD & DVD που κυκλοφορούν στο εμπόριο και προορίζονται για οικιακή χρήση (π.χ. με μουσικά ή κινηματογραφικά θέματα), τα οποία καλύπτονται. στ) Ζώα, δέντρα, φυτά και λοιπή βλάστηση.

ζ) Αντικείμενα τρίτων που ο Λήπτης της Ασφάλισης ή/και Ασφαλιζόμενος έχει στην κατοχή του ή φυλάσσει ή επισκευάζει.

### Αντικείμενα Ιδιαίτερης Αξίας που καλύπτονται μέχρι ορισμένου ποσού | Όρια Κάλυψης

Αντικείμενα από:

α) πορσελάνη, κρύσταλλο, χρυσό, άργυρο, πολύτιμα ή ημιπολύτιμα υλικά, εφόσον δεν είναι κοσμήματα (τα οποία εξαιρούνται της κάλυψης, όπως αναφέρεται πιο πάνω), καθώς και

β) καθρέφτες, χαλιά κάθε φύσης, γουναρικά, εικόνες, ζωγραφικοί πίνακες, αγάλματα, χειροτεχνήματα και γενικά κάθε αντικείμενο και έργο τέχνης, όπλα, φωτογραφικά είδη, ηλεκτρονικοί υπολογιστές, τηλεοράσεις, στερεοφωνικά συγκροτήματα, βίντεο, κάμερες και γενικά ηλεκτρονικά μηχανήματα ήχου και εικόνας, καλύπτονται με ανώτατο όριο το ποσό των €1.500 ανά αντικείμενο στις μόνιμες κατοικίες και των €300 ανά αντικείμενο στις εξοχικές/ δευτερεύουσες κατοικίες, εκτός αν έχει συμφωνηθεί διαφορετικά στο Ασφαλιστήριο με ρητή ειδική αναφορά, στην οποία θα περιλαμβάνεται και η αξία κάθε αντικειμένου. Περισσότερα από ένα αντικείμενο που αποτελούν ένα ενιαίο σύνολο, σύμφωνα με τη συνθησιμένη στις συναλλαγές αντίληψη και με το συνθησιμένο προορισμό τους (π.χ. στερεοφωνικό συγκρότημα), θεωρούνται σαν ένα αντικείμενο. Το ποσό αυτό θα αυξάνεται από €1.500 σε €3.000 στις περιόδους που αναφέρονται στο σχετικό Ειδικό Όρο Διπλασιασμού του Ορίου Κάλυψης των Αντικειμένων Ιδιαίτερης Αξίας.

γ) ηλεκτρικά εργαλεία, εργαλεία κήπου, γεωργικά εργαλεία και μηχανήματα, αντλίες, γεννήτριες και ποδήλατα

Σε περίπτωση που αναφέρονται ρητά στο ασφαλιστήριο και καλύπτονται με αυτό αντικείμενα από τα πιο πάνω με αξία μεγαλύτερη των €1.500 στις μόνιμες κατοικίες και των €300 στις εξοχικές κατοικίες ανά κομμάτι, τότε σε περίπτωση ζημιάς, αυτά θα καλύπτονται στο σύνολο τους μέχρι ποσού ίσου με το 25% της ασφαλιζόμενης αξίας του περιεχομένου.

Μόνο για τις Μόνιμες Κατοικίες το, ως παραπάνω ποσό θα αυξάνεται από €1.500 σε €3.000 στις

περιόδους που αναφέρονται στο σχετικό Ειδικό Όρο Διπλασιασμού του Ορίου Κάλυψης των Αντικειμένων Ιδιαίτερης Αξίας.

### Κάλυψη Βιβλίων

Σε περίπτωση ζημιάς που καλύπτεται με το Ασφαλιστήριο, σε έναν ή περισσότερους τόμους ενός συγγραφικού έργου, η Εταιρία δεν θα αποζημιώνει την αξία ολόκληρου του έργου, αλλά μόνο την αξία των τόμων ή των τμημάτων του έργου που έπαθαν ζημιά. Αν η αξία των τόμων αυτών ή και ολόκληρου του έργου, αλλά και οποιουδήποτε από τα ασφαλιζόμενα βιβλία ή συγγράμματα, δεν είναι δυνατό να προσδιοριστεί (π.χ. λόγω απόσυρής τους από την κυκλοφορία), η Εταιρία θα υπολογίζει σαν βάση αποζημίωσης, αποκλειστικά και μόνο το κόστος του χαρτιού, της εκτύπωσης και της βιβλιοδεσίας για την ανασύστασή τους.

Σαν αξία θεωρείται το κόστος αγοράς (εμπορική αξία) των εντύπων αυτών από τους συνθησιμένους φορείς διάθεσής τους (βιβλιοπωλεία, εκδοτικούς οίκους) και σε καμία περίπτωση δεν μπορεί να αποτελέσει σημείο αναφοράς σε ενδεχόμενη αποζημίωση, τυχόν συλλεκτική, συναισθηματική ή άλλη αξία τους. Τα χειρόγραφα και τα σπάνια βιβλία εξαιρούνται από την ασφάλιση.

### ΑΡΘΡΟ 10. ΓΕΝΙΚΕΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΤΟΥ ΛΗΠΤΗ ΤΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ Ή/ΚΑΙ ΤΟΥ ΑΣΦΑΛΙΖΟΜΕΝΟΥ ΣΕ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΖΗΜΙΑΣ

Σε περίπτωση ζημιάς, ο Λήπτης της Ασφάλισης ή/και Ασφαλιζόμενος έχει υποχρέωση:

α) Να ειδοποιήσει την Εταιρία, μέσα σε οκτώ (8) ημέρες από τότε που αντιλήφθηκε το ζημιόγνο γεγονός.

β) Να καλέσει σε βοήθεια τις αρμόδιες Αρχές, όπως την Πυροσβεστική Υπηρεσία σε περίπτωση πυρκαγιάς ή την Αστυνομία σε περίπτωση κλοπής.

γ) Να καταβάλει κάθε δυνατή προσπάθεια για τη διάσωση των ασφαλιζόμενων αντικειμένων, ενεργώντας σαν να μην ήταν ασφαλισμένος, σύμφωνα με την καλή πίστη και τις συναλλακτικές συνθήκες ενός επιμελούς προσώπου. Τα σχετικά έξοδα, εφόσον δικαιολογούνται από τις περιστάσεις, βαρύνουν την Εταιρία. Αν η αποζημίωση καλύπτει μέρος μόνο της ζημιάς, η Εταιρία οφείλει να αποδώσει ανάλογο μέρος των εξόδων, εκτός αν τα έξοδα δημιουργήθηκαν αποκλειστικά μετά από δικές της οδηγίες.

δ) Να μην αλλάξει την πραγματική κατάσταση που



σχηματίζεται μετά τη ζημιά, χωρίς την έγγραφη συγκατάθεση της Εταιρίας. Να διαφυλάσσει τα αντικείμενα που έπαθαν ζημιά και να τα έχει διαθέσιμα για επιθεώρηση από τον αντιπρόσωπο ή/και τον πραγματογνώμονα της Εταιρίας. Να μην επισκευάζει τα αντικείμενα που έπαθαν ζημιά και γενικά να μην αλλάζει τον ασφαλιζόμενο χώρο, χωρίς την έγκριση της Εταιρίας.

**ε)** Να παρέχει κάθε δυνατή και εύλογη βοήθεια στους εκπροσώπους ή στους πραγματογνώμονες της Εταιρίας, για τη διαπίστωση του ατυχήματος και την εκτίμηση των ζημιών.

**στ)** Να παραδώσει γραπτή έκθεση (δήλωση ζημιάς) που να περιλαμβάνει την καταγραφή της αιτίας της ζημιάς, των πραγματικών περιστατικών και όλων των πληροφοριών που σχετίζονται με αυτή, καθώς και λεπτομερή περιγραφή των ζημιών ή απωλειών και το κόστος αυτών.

**ζ)** Να ενημερώνει αμέσως την Εταιρία για οποιοδήποτε γεγονός ή οποιαδήποτε απαίτηση αποζημίωσης τρίτου ή οποιοδήποτε περιστατικό μπορεί να οδηγήσει σε απαίτηση. Η ενημέρωση πρέπει να είναι γραπτή και να περιλαμβάνει όλες τις αναγκαίες λεπτομέρειες για τον προσδιορισμό της ευθύνης και του ύψους της τυχόν απαίτησης, καθώς και κάθε άλλη πληροφορία που θα ζητήσει η Εταιρία.

**η)** Να προωθεί, μέσα σε οκτώ (8) ημέρες, στην Εταιρία κάθε δικαστικό ή εξώδικο έγγραφο που σχετίζεται με τη ζημιά, από όπου και αν προέρχεται αυτό.

**θ)** Να μην προβεί σε οποιασδήποτε μορφής ενέργεια που θα σημαίνει αποδοχή ή απόκρουση ή αναγνώριση ή συμβιβασμό ή διακανονισμό απαίτησης τρίτου, χωρίς τη γραπτή συναίνεση της Εταιρίας. Η Εταιρία έχει δικαίωμα να αναλάβει και να χειριστεί κατά την κρίση της, στο όνομα του Λήπτη της Ασφάλισης ή/και Ασφαλιζόμενου, την απόκρουση ή το διακανονισμό απαίτησης ή να επιδιώξει στο όνομά του, αλλά για δικό του όφελος, την αποκατάσταση οποιασδήποτε ζημιάς ή την ικανοποίηση οποιασδήποτε αξίωσης αποζημίωσης, μέχρι το όριο ευθύνης της και αφού τον ειδοποιήσει σχετικά. Η Εταιρία έχει την πλήρη διακριτική ευχέρεια να προβεί στη διεξαγωγή οποιωνδήποτε δικαστικών αγώνων ή σε διακανονισμό οποιασδήποτε απαίτησης. Ο Λήπτης της Ασφάλισης ή/και Ασφαλιζόμενος οφείλει να παρέχει κάθε πληροφορία ή ειδική βοήθεια που η Εταιρία θα κρίνει αναγκαία και θα ζητήσει από αυτόν.

Η υπαίτια παράβαση από το Λήπτη της Ασφάλισης ή/και Ασφαλιζόμενο των παραπάνω υποχρεώσεων του παρέχει στην Εταιρία το δικαίωμα να ζητήσει την αποκατάσταση της ζημιάς της.

#### **ΑΡΘΡΟ 11. ΔΙΑΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΖΗΜΙΑΣ**

**α)** Η αποζημίωση υπολογίζεται και καθορίζεται με βάση την αξία που έχουν τα αποζημιούμενα αντικείμενα σαν καινούργια της ίδιας χρήσης και ποιότητας, κατά το χρόνο της ζημιάς (εκτός από είδη ένδυσης, υπόδησης, κλινοσκεπάσματα και λευκά είδη). Καμία άλλη αξία όπως, προσωπική ή συναισθηματική, δεν λαμβάνεται υπόψη.

**β)** Σε περίπτωση καλυπτόμενης ζημιάς σε τρίτους, η Εταιρία έχει το δικαίωμα:

**i)** είτε να αποζημιώσει το Λήπτη της Ασφάλισης ή/και τον Ασφαλιζόμενο, οπότε απαλλάσσεται από κάθε άλλη ευθύνη της, δικαστική ή εξώδικη, προς τους τρίτους,

**ii)** είτε να αποζημιώσει κατευθείαν τους τρίτους για τις αξιώσεις τους, εκτός αν ο Λήπτης της Ασφάλισης ή/και Ασφαλιζόμενος δηλώσει εγγράφως ότι απαλλάσσει την Εταιρία από οποιαδήποτε υποχρέωσή της.

**γ)** Η αποζημίωση πληρώνεται, αφού αφαιρεθούν η απαλλαγή που τυχόν έχει συμφωνηθεί και η εναπομείνασα αξία των αντικειμένων που έπαθαν ζημιά. Σε περίπτωση που κατά τη στιγμή της ζημιάς, η ασφαλιζόμενη αξία είναι μικρότερη της πραγματικής (Υπασφάλιση) ή μεγαλύτερη της πραγματικής (Υπερασφάλιση) έχει πλήρη εφαρμογή το άρθρο 17 του Ν. 2496/97. σύμφωνα με τον οποίο μεταξύ άλλων:

**i)** αν η ασφαλιζόμενη αξία υπολείπεται της τρέχουσας η ευθύνη του ασφαλιστή σε περίπτωση επέλευσης του κινδύνου περιορίζεται στην αποκατάσταση ανάλογου μέρους της ζημιάς

**ii)** αν η ασφαλιζόμενη αξία υπερβαίνει την τρέχουσα ο ασφαλιστής σε περίπτωση επέλευσης του κινδύνου δεν ευθύνεται για το υπερβάλλον ποσό

**δ)** Η Εταιρία έχει το δικαίωμα να κάνει κάθε έρευνα για τα αίτια της ζημιάς και για τις περιστάσεις κάτω από τις οποίες έγινε αυτή, όπως και για την ύπαρξη και την αξία της ασφαλιζόμενης περιουσίας κατά το χρόνο του ατυχήματος. Έχει επίσης το δικαίωμα, δια μέσου των πραγματογνώμωνών της, να προβαίνει σε άμεσο έλεγχο των λογιστικών βιβλίων του Λήπτη της Ασφάλισης ή/και Ασφαλιζόμενου και να ζητήσει από αυτόν να φέρει στα Γραφεία της ή στους πραγματογνώμονές της κάθε αποδεικτικό

## Όλα για την ασφάλισή μου!

μέσο που νόμιμα είναι απαραίτητο ή και χρήσιμο για την εξακρίβωση των αιτιών και του ύψους της ζημιάς. Η υπαίτια παρακώλυση των παραπάνω δικαιωμάτων της Εταιρίας από το Λήπτη της Ασφάλισης ή/και τον Ασφαλιζόμενο παρέχει σε αυτήν το δικαίωμα να ζητήσει την αποκατάσταση κάθε ζημιάς της.

**ε)** Σε καμία περίπτωση δεν είναι υποχρεωμένη η Εταιρία να πληρώσει οποιοδήποτε ποσό μεγαλύτερο από το ασφαλιζόμενο, εκτός αν ορίζεται διαφορετικά σε άλλα άρθρα. Η Εταιρία ευθύνεται μόνο για τις ζημιές που συνδέονται άμεσα με το ατύχημα, αλλά δεν έχει καμία υποχρέωση για αποθετικές ζημιές ή για ζημιές από στέρση νομής ή κατοχής του αντικειμένου που έπαθε ζημιά και για οποιαδήποτε έμμεση ζημιά (π.χ. διάλυση μίσθωσης κ.λπ.) ή για μείωση αγοραστικής αξίας, έστω και αν αυτές προέρχονται από το ατύχημα.

**στ)** Ο Λήπτης της Ασφάλισης ή/και Ασφαλιζόμενος δεν έχει το δικαίωμα, με είσπραξη του αντίστοιχου ασφαλιστικού ποσού, να εγκαταλείψει στην Εταιρία τα κατάλοιπα των αντικειμένων που έπαθαν ζημιά, των οποίων η αξία αφαιρείται από το ποσό της ασφαλιστικής αποζημίωσης.

**ζ)** Μετά την εκκαθάριση του ποσού της ζημιάς, η Εταιρία έχει το δικαίωμα, όχι όμως και την υποχρέωση:

**ι)** Να αγοράσει τα κατάλοιπα των αντικειμένων που έχουν υποστεί ζημιά, σύμφωνα με την εκτίμηση της διαιτητικής απόφασης ή της πραγματογνωμοσύνης.

**ii)** Αντίχρηματικής αποζημίωσης, να αντικαταστήσει ή να επισκευάσει τα ζημιωθέντα αντικείμενα, στην κατάσταση που ήταν πριν από το ατύχημα. Αν η αντικατάσταση ή η επισκευή δεν είναι δυνατή, τότε η Εταιρία οφείλει να πληρώσει αποζημίωση τέτοια που να επαναφέρει τα ασφαλιζόμενα αντικείμενα, όσο το δυνατόν πλησιέστερα στην πριν από τη ζημιά κατάστασή τους.

**iii)** Όταν πρόκειται για ακίνητο, να αναλάβει αυτή με έξοδά της την επισκευή ή την ανοικοδόμησή του. Στην περίπτωση ανοικοδόμησης, ο Λήπτης της Ασφάλισης ή/και Ασφαλιζόμενος είναι υποχρεωμένος να προσκομίσει στην Εταιρία την άδεια που προβλέπεται από το Νόμο.

**η)** Σε περίπτωση που μετά από κλοπή βρεθούν τα ασφαλιζόμενα αντικείμενα:

**ι)** πριν από την καταβολή της αποζημίωσης, ο Ασφαλιζόμενος υποχρεώνεται να τα δεχθεί και δεν έχει δικαίωμα για αποζημίωση παρά μόνο για

το τμήμα αυτών που έχει υποστεί ζημιά ή απώλεια.

**ii)** μετά την καταβολή αποζημίωσης, τότε αυτά περιέρχονται αυτοδίκαια στην ιδιοκτησία της Εταιρίας και ο Ασφαλιζόμενος είναι υποχρεωμένος να συμπράξει σε κάθε νόμιμη ενέργεια για την απόκτηση τίτλου στο όνομα της. Στην περίπτωση που ο Ασφαλιζόμενος θελήσει, μπορεί να τα παραλάβει επιστρέφοντας την αντίστοιχη αποζημίωση.

**θ)** Αν ασκηθεί ποινική δίωξη κατά του Λήπτη της Ασφάλισης ή/και Ασφαλιζόμενου, είτε για δόλο είτε για βαριά αμέλεια, θέμα αποζημίωσης δεν γεννάται, προτού απαλλαγεί αμετάκλητα από την κατηγορία ή τεθεί η υπόθεση στο αρχείο, σύμφωνα με τις διατάξεις του Κώδικα Ποινικής Δικονομίας.

**ι)** Σε περίπτωση καταβολής αποζημίωσης, η σχετική κάλυψη εξακολουθεί να ισχύει μέχρι τη λήξη του Ασφαλιστηρίου Συμβολαίου, για το αντίστοιχο ασφαλιστικό ποσό που απομένει μετά την αφαίρεση του ποσού της αποζημίωσης που καταβλήθηκε. Ο Λήπτης της Ασφάλισης, καταβάλλοντας το αντίστοιχο ασφάλιστρο, μπορεί να ζητήσει την επανασύσταση του ασφαλιζόμενου ποσού για την τρέχουσα ασφαλιστική περίοδο, το οποίο θα ανασυσταθεί αυτόματα, με την ανανέωση της επόμενης ασφαλιστικής περιόδου.

**ια)** Η Εταιρία διατηρεί το δικαίωμα να παρακρατά από το ποσό της αποζημίωσης τα ασφάλιστρα του Ασφαλιστηρίου Συμβολαίου που δεν έχουν εξοφληθεί, ακόμη και αν δεν είναι ληξιπρόθεσμα.

### ΑΡΘΡΟ 12. ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΕΝΑΝΤΙΩΣΗΣ & ΥΠΑΝΑΧΩΡΗΣΗΣ ΤΟΥ ΛΗΠΤΗ ΤΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ

#### α) Δικαίωμα Εναντίωσης (Α)

Το Ασφαλιστήριο Συμβόλαιό σας έχει εκδοθεί σύμφωνα με τις πληροφορίες που μας δώσατε με την Πρόταση Ασφάλισης ή οποιοδήποτε άλλο σχετικό έγγραφο.

Αν τα αναφερόμενα στοιχεία του Ασφαλιστηρίου Συμβολαίου που έχετε στα χέρια σας διαφοροποιούνται σε οποιοδήποτε σημείο και με οποιοδήποτε τρόπο από τις πληροφορίες αυτές, έχετε δικαίωμα εναντίωσης, δηλαδή έχετε δικαίωμα να αρνηθείτε το Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο.

Σε μία τέτοια περίπτωση, για να ασκήσετε το δικαίωμα εναντίωσης, θα πρέπει να συμπληρώσετε το έντυπο ΔΗΛΩΣΗ ΕΝΑΝΤΙΩΣΗΣ Υπόδειγμα Α' και να το στείλετε, αποκλειστικά και μόνο με συστημένη επιστολή, στα κεντρικά γραφεία της Εταιρίας μας. Η

συστημένη αυτή επιστολή θα πρέπει να ταχυδρομηθεί μέσα σε διάστημα ενός (1) μήνα από την παραλαβή του Ασφαλιστηρίου Συμβολαίου. Αν η ημερομηνία παραλαβής του Ασφαλιστηρίου Συμβολαίου δεν μπορεί να αποδειχθεί, τότε θα λαμβάνεται υπόψη η ημερομηνία πληρωμής των ασφαλίσεων.

### β) Δικαίωμα Εναντίωσης (Β)

Μαζί με το Ασφαλιστήριο Συμβολαίο σας, θα πρέπει να σας έχουν παραδοθεί και τα προβλεπόμενα από το Νόμο (άρθρο 150-151 του ν. 4364/2016) πληροφοριακά στοιχεία (έδρα της Εταιρίας, τηλέφωνα κ.λπ.), καθώς και οι Γενικοί και Ειδικοί Όροι του Ασφαλιστηρίου Συμβολαίου σας.

Αν ωστόσο, κάποιο από τα παραπάνω στοιχεία δεν σας έχει δοθεί, έχετε επίσης το Δικαίωμα Εναντίωσης που ασκείται με τον ίδιο τρόπο που περιγράφεται παραπάνω.

Στην περίπτωση αυτή σας παρακαλούμε να συμπληρώσετε το έντυπο ΔΗΛΩΣΗ ΕΝΑΝΤΙΩΣΗΣ Υπόδειγμα Β' και να το στείλετε όπως περιγράφεται στο Δικαίωμα Εναντίωσης Α', μέσα σε διάστημα δεκατεσσάρων (14) ημερών από την παραλαβή του Ασφαλιστηρίου Συμβολαίου.

### γ) Δικαίωμα Υπαναχώρησης

Αν δεν επιθυμείτε την ασφάλιση αυτή, έχετε το Δικαίωμα Υπαναχώρησης.

Σε αυτή την περίπτωση, σας παρακαλούμε να στείλετε στα κεντρικά γραφεία της Εταιρίας μας, αποκλειστικά και μόνο με συστημένη επιστολή, σχετική έγγραφη δήλωσή σας. Η προθεσμία για την άσκηση του Δικαιώματος Υπαναχώρησης είναι δεκατέσσερις (14) ημέρες από την παραλαβή του Ασφαλιστηρίου Συμβολαίου.

Αν ασκήσετε τα πιο πάνω δικαιώματά σας, το Ασφαλιστήριο Συμβολαίο σας θα ακυρωθεί από την έναρξή του, αμέσως μόλις παραδοθεί στο ταχυδρομείο η σχετική συστημένη επιστολή.

Αν παρόλα αυτά, μεταξύ της παράδοσης του Ασφαλιστηρίου Συμβολαίου σε εσάς και της άφιξης της παραπάνω επιστολής στα κεντρικά μας γραφεία, έχει γίνει αναγγελία ζημιάς με βάση το συγκεκριμένο Ασφαλιστήριο Συμβολαίο, δεν μπορείτε να ασκήσετε τα Δικαιώματα Εναντίωσης και Υπαναχώρησης.

### ΑΡΘΡΟ 13. ΔΙΑΙΤΗΣΙΑ

α) Η έκταση της ζημιάς και οι δαπάνες για την αποκατάστασή της, σε περίπτωση που τα μέρη διαφωνούν, προσδιορίζεται ή με διαιτησία, με κοινή συμφωνία των μερών ή δικαστικά (χωρίς να προηγηθεί διαιτησία).

β) Στην περίπτωση της διαιτησίας, κάθε μέρος ορίζει ένα διαιτητή και αυτοί ορίζουν έναν επιδιαιτητή. Όταν διαφωνούν για το πρόσωπο του επιδιαιτητή, αυτός ορίζεται από το Μονομελές Πρωτοδικείο της Αθήνας, που εφαρμόζει τη διαδικασία της εκούσιας δικαιοδοσίας και των άρθρων 867 και επόμενων, του Κώδικα της Πολιτικής Δικονομίας.

γ) Η διαδικασία της διαιτησίας δεν ασχολείται ποτέ με θέματα ύπαρξης ευθύνης και υποχρέωσης της Εταιρίας για την πληρωμή αποζημίωσης.

Αντικείμενο της διαιτησίας μπορεί να αποτελέσουν αποκλειστικά, οι κάτωθι διαφορές:

i) Ο προσδιορισμός της φυσικής αιτίας από την οποία προήλθε το ατύχημα, όσο αυτό είναι δυνατό.

ii) Η περιγραφή του ατυχήματος και η επαλήθευση της ακρίβειας των δηλώσεων του Λήπτη της Ασφάλισης ή/και Ασφαλιζόμενου, όπως προβλέπεται στο άρθρο 2 των Γενικών Όρων, σε σχέση με την πραγματική κατάσταση, ανεξάρτητα από το αν η τυχόν ανακρίβεια σχετίζεται με το ατύχημα ή τις συνέπειες αυτού.

iii) Ο προσδιορισμός της αξίας των ασφαλιζόμενων αντικειμένων κατά την ημέρα του ατυχήματος σαν αξία καινούργιου και μετά την αφαίρεση της ανάλογης έκπτωσης, σαν συνέπεια της χρήσης και της παλαιότητας.

iv) Η εκτίμηση του ύψους της ζημιάς των ασφαλιζόμενων αντικειμένων ή ευθυνών, την ημέρα που έγινε το ατύχημα, μετά την αφαίρεση της ανάλογης έκπτωσης, σαν συνέπεια της χρήσης και της παλαιότητας ή της τεχνολογικής απαξίωσης, όταν πρόκειται για αντικείμενα.

δ) Πριν τελειώσει τελεσίδικα η διαιτησία, ο Λήπτης της Ασφάλισης ή/και Ασφαλιζόμενος δεν έχει το δικαίωμα να κάνει αγωγή εναντίον της Εταιρίας. Σε αντίθετη περίπτωση η αγωγή είναι απαράδεκτη. Στην περίπτωση που γίνει δεκτή, δηλαδή μετά την απόφαση της διαιτησίας, θα επιδικάζονται τόκοι από την επίδοση της αγωγής.

ε) Λήψη ασφαλιστικών μέτρων κατά της Εταιρίας είναι απαράδεκτη σε οποιοδήποτε στάδιο της διαιτησίας.

στ) Η επιλογή της διαιτησίας σαν τρόπος εκτίμησης της ζημιάς και η συμμετοχή της Εταιρίας στη διεξαγωγή

## Όλα για την ασφάλισή μου!

της, δεν έχει σε καμιά περίπτωση την έννοια ότι η Εταιρία αναγνωρίζει υποχρέωσή της για αποζημίωση.

### **ΑΡΘΡΟ 14. ΥΠΟΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΙΑΣ**

Η Εταιρία, αποζημιώνοντας το Λήπτη της Ασφάλισης ή/και τον Ασφαλιζόμενο, αποκτά όλα τα δικαιώματα που αυτός έχει εναντίον τρίτου που ενδεχομένως είναι υπαίτιος της ζημιάς, σύμφωνα με το άρθρο 14 του Ν. 2496/97.

Παράλληλα, αυτός εκχωρεί από τώρα στην Εταιρία κάθε παρόμοιο δικαίωμά του και της δίνει το δικαίωμα και την πληρεξουσιότητα να ενεργήσει εξώδικα ή δικαστικά, στο όνομά της ή και στο όνομά του, για αποζημίωσή της από τον τρίτο. Σε περίπτωση που, από υπαιτιότητα του Λήπτη της Ασφάλισης ή/και Ασφαλιζόμενου, ματαιώθηκε η άσκηση του αναγωγικού της δικαιώματος, η Εταιρία έχει δικαίωμα να επιδιώξει από αυτόν αποκατάσταση της ζημιάς της.

### **ΑΡΘΡΟ 15. ΔΩΣΙΔΙΚΙΑ - ΔΙΚΑΙΟ**

Συμφωνείται ρητά ότι για την επίλυση διαφορών που τυχόν προκύψουν από το Ασφαλιστήριο, αποκλειστικά αρμόδια είναι τα Δικαστήρια Αθηνών και εφαρμοστέο δίκαιο είναι το Ελληνικό.

### **ΑΡΘΡΟ 16. ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ**

Η Ασφαλιστική Σύμβαση διαρκεί για όσο χρόνο έχει ορισθεί στο Ασφαλιστήριο. Αν, ένα μήνα τουλάχιστον πριν την αρχική ή μετά από ανανέωση λήξη της, κάποιο από τα Συμβαλλόμενα μέρη δεν ειδοποιήσει εγγράφως για το αντίθετο, η Ασφαλιστική Σύμβαση ανανεώνεται αυτόματα για ίσο χρονικό διάστημα κάθε φορά, με την προϋπόθεση προκαταβολής των τότε οφειλόμενων ασφαλίσεων.

### **ΑΡΘΡΟ 17. ΠΑΡΑΓΡΑΦΗ**

Αξιώσεις που πηγάζουν από την ασφαλιστική σύμβαση παραγράφονται στις ασφαλίσεις ζημιών μετά από τέσσερα (4) χρόνια και στις ασφαλίσεις προσώπων μετά από πέντε (5) χρόνια από το τέλος του έτους μέσα στο οποίο γεννήθηκαν (άρθρο 10 του Ν. 2496/97).

### **ΑΡΘΡΟ 18. ΓΕΝΙΚΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ**

Ο Λήπτης της Ασφάλισης ή/και Ασφαλιζόμενος έχει την υποχρέωση να παίρνει τις εύλογες προφυλάξεις για την αποφυγή πρόκλησης ζημιών και να τηρεί χωρίς καμιά παρέκκλιση τους νόμους και τις διατάξεις που ισχύουν.

Εκτός αν έχει συμφωνηθεί διαφορετικά, όλα τα

έξοδα για τη σύνταξη αυτής της Ασφαλιστικής Σύμβασης, για τη καταβολή τυχόν αποζημίωσης και κάθε άλλης πράξης που πηγάζει από αυτή (π.χ. έξοδα που τυχόν προβλέπονται από διατάξεις νόμων που ισχύουν κάθε φορά), βαρύνουν το Λήπτη της Ασφάλισης ή/και Ασφαλιζόμενο, όπως επίσης και όλα τα έξοδα στα οποία θα υποβληθεί η Εταιρία, από τις τυχόν κοινοποιημένες εκχωρήσεις ή από τις τυχόν κατασχέσεις στα χέρια της, σαν τρίτη.

Μεταβίβαση δικαιωμάτων που πηγάζουν από αυτό το Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο, δεν είναι ισχυρή για την Εταιρία, εκτός αν έχει συγκατατεθεί εγγράφως.

**ΣΥΣΤΗΜΕΝΗ ΕΠΙΣΤΟΛΗ**

Δήλωση Εναντίωσης

Υπόδειγμα Α'

(άρθρο 2, παρ. 5 του Ν. 2496/97)

Προς την

PRIME INSURANCE CO. LTDΛ. Μεσογείων 299 & Αιτωλίας 2,

152 31 Χαλάνδρι

Σας δηλώνω την εναντίωσή μου όσον αφορά το περιεχόμενο του Ασφαλιστηρίου Συμβολαίου με αριθμό ..... που μου παραδώσατε, διότι το περιεχόμενό του παρεκκλίνει από την πρόταση ασφάλισης που σας υπέβαλα στα εξής σημεία:

1. ....
2. ....
3. ....

Κατά συνέπεια, η μεταξύ μας σύμβαση ασφάλισης είναι άκυρη εξαρχής, σαν να μην έγινε ποτέ και το παραπάνω Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο που μου παραδώσατε δεν έχει καμία απολύτως ισχύ.

Ημερ/νία  
(Ημέρα/Μήνας/Έτος)

Ο Δηλών  
(Ονοματεπώνυμο/Υπογραφή)



**ΣΥΣΤΗΜΕΝΗ ΕΠΙΣΤΟΛΗ**

Δήλωση Εναντίωσης

Υπόδειγμα Β'

(άρθρο 2, παρ. 6 του Ν. 2496/97)

Προς την

PRIME INSURANCE CO. LTDΛ. Μεσογείων 299 &amp; Αιτωλίας 2,

152 31 Χαλάνδρι

Σας δηλώνω την εναντίωσή μου, όσον αφορά τη σύναψη της μεταξύ μας ασφάλισης, με βάση το Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο με αριθμό ..... που μου παραδώσατε, επειδή:

1. Δεν παρέλαβα έγγραφο με τις πληροφορίες που προβλέπονται από τα άρθρα 150-151 του ν. 4364/2016.
2. Το Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο που παρέλαβα μου παραδόθηκε χωρίς Γενικούς και Ειδικούς Ασφαλιστικούς Όρους.

Κατά συνέπεια, η μεταξύ μας σύμβαση ασφάλισης είναι άκυρη εξ αρχής, σαν να μην έγινε ποτέ και το παραπάνω Ασφαλιστήριο που μου παραδώσατε δεν έχει καμία απολύτως ισχύ.

Ημερ/νία  
(Ημέρα/Μήνας/Έτος)

Ο Δηλών  
(Όνοματεπώνυμο/Υπογραφή)

**ΣΥΣΤΗΜΕΝΗ ΕΠΙΣΤΟΛΗ  
ΔΗΛΩΣΗ ΥΠΑΝΑΧΩΡΗΣΗΣ  
(άρθρο 8 παρ.3, Ν.2496/1997)**

Προς την  
PRIME INSURANCE CO. LTDΛ. Μεσογείων 299 & Αιτωλίας 2,  
152 31 Χαλάνδρι

Σας δηλώνω την υπαναχώρησή μου, ως προς τη σύναψη της υπ' αριθμ..... ασφαλιστικής σύμβασης, σύμφωνα με το άρθρο 8 παρ.3, Ν.2496/1997, εντός της νομίμου προθεσμίας των 14 ημερολογιακών ημερών από την ημέρα παράδοσης των συμβατικών όρων και πληροφοριών.

Κατόπιν τούτου, η μεταξύ μας σύμβαση ασφάλισης θεωρείται ότι ουδέποτε συνήφθη και κατά συνέπεια δεν επιφέρει κανένα αποτέλεσμα και για τα δύο μέρη.

Ημερ/νία  
(Ημέρα/Μήνας/Έτος)

Ο Δηλών  
(Ονοματεπώνυμο/Υπογραφή)



## ΑΙΤΙΑΣΗ (Δήλωση Παραπόνων)

### ΠΡΟΣΟΧΗ:

Για να ληφθεί υπ' όψιν η παρούσα :

- θα πρέπει να είστε αντισυμβαλλόμενος ή ασφαλισμένος με ασφαλιστήριο της Εταιρίας μας, ή δικαιούχος αποζημίωσης ή ζημιωθείς τρίτος και
- δεν θα αφορά σε αναγγελία απαίτησης ή αίτηση ασφαλιστικής αποζημίωσης ή παροχή πληροφοριών και διευκρινίσεων για τα οποία θα απευθύνεστε στα αρμόδια τμήματα της Εταιρίας μας.

**Προς την ασφαλιστική εταιρία**  
**PRIME INSURANCE CO. LTD**  
 Υποκατάστημα Ελλάδας  
 Λ. Μεσογείων 299 & Αιτωλίας 2, 152 31 Χαλάνδρι  
 Τηλ.: 212 2127800  
 Fax: 212 2127899  
 e-mail: legal@primeins.gr

### 1. ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΑΙΤΙΩΜΕΝΟΥ

Όνοματεπώνυμο αιτιώμενου: .....

Ταχυδρομική διεύθυνση: .....

Τηλέφωνο: .....

Fax: .....

E-mail: .....

Αριθμός Ασφαλιστηρίου Συμβολαίου: .....

### 2. ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΤΟΥ ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΟΣ

(παρακαλούμε περιγράψτε με σαφήνεια το γεγονός που σας έχει προκαλέσει δυσaréσκεια με την Εταιρία μας, πότε συνέβη, όνομα υπαλλήλου ή συνεργάτη - αν γνωρίζετε - που έχει επικοινωνήσει μαζί σας ή γνωρίζει σχετικά)

.....

.....

.....

### 3. ΑΙΤΗΜΑ ΠΡΟΣ ΤΗΝ ΕΤΑΙΡΙΑ

.....

.....

.....

### 4. ΕΠΙΣΥΝΑΠΤΟΜΕΝΑ ΕΓΓΡΑΦΑ (αν υπάρχουν)

.....

.....

### 5. ΜΕΣΟ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

Παρακαλούμε γράψτε κατωτέρω με ποιο μέσο επιθυμείτε να σας αποσταλεί η απόδειξη παραλαβής, η απάντηση και άλλη τυχόν αλληλογραφία (ταχυδρομικά ή e-mail ή fax).

.....

Ημερομηνία .../.../.....

.....

Υπογραφή



## Δήλωση Ζημιάς

Προς την  
**PRIME INSURANCE CO. LTD**  
 Λ. Μεσογείων 299 & Αιτωλίας 2,  
 152 31 Χαλάνδρι

Κλάδος: .....

Αρ. Ασφαλιστηρίου Συμβολαίου:.....

Είδος Ζημιάς:.....

Ημερ/νία Ζημιάς: .....

Ασφαλιζόμενος:.....

ΑΦΜ : .....

ΔΟΥ: .....

**Έχει επιληφθεί της Ζημιάς Δημόσια Αρχή; (Αστυνομία, Πυροσβεστική Υπηρεσία κ.λπ.)**

Ναι  Όχι

Αν Ναι, ποια;

.....

**Υπάρχει ασφάλιση για αυτή τη ζημιά σε άλλη Ασφαλιστική Εταιρία;**

Ναι  Όχι

Αν Ναι, ποια;

.....

**ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΖΗΜΙΑΣ**

Δώστε λεπτομέρειες για τις συνθήκες της ζημιάς, αναφέροντας το ιστορικό, την αιτία της και τις ζημιές που προκλήθηκαν. Σε περίπτωση που τρίτοι ασκούν απαίτηση για ζημιές που τους προξενήσατε, παρακαλούμε να αναφέρετε τα στοιχεία τους και να αποφύγετε να αναλάβετε ευθύνη ή να τακτοποιήσετε την απαίτησή τους πριν ενημερωθεί η Εταιρία.

.....

.....

.....

.....

**Σημαντική Υπενθύμιση:** Ο χώρος της ζημιάς και τα αντικείμενα που έπαθαν ζημιά, δεν θα πρέπει να αλλοιωθούν πριν επιθεωρηθούν από πραγματογνώμονα της Εταιρίας. Σε περίπτωση άμεσης ανάγκης, μπορείτε να κάνετε οποιεσδήποτε επείγουσες προσωρινές επισκευές πριν την επιθεώρηση, προσκομίζοντας στον πραγματογνώμονα τα σχετικά παραστατικά της επισκευής (τιμολόγια, αποδείξεις κλπ.)



**Prime**  
INSURANCE  
Η Πρώτη Επιλογή

---

**PRIME INSURANCE COLTD. ΚΥΠΡΙΑΚΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΕΤΑΙΡΙΑ, ΥΠΟΚΑΤΑΣΤΗΜΑ ΕΛΛΑΔΑΣ**

Λ. Μεσογείων 299 και Αιτωλίας 2, 152 31 Χαλάνδρι

T. 212 212 7800 F. 212 212 7899 E. [info@primeins.gr](mailto:info@primeins.gr) [www.primeins.gr](http://www.primeins.gr)

**ΓΡΑΦΕΙΟ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ:** Τσιμισκή 17, 5ος όροφος, Τ.Κ. 546 24, Τ. 2310 244917, F. 2310 234618